

Zmluva o poskytovaní služieb SLA20S.1.1.

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi

OBJEDNÁVATEĽOM

Obchodný názov:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Korešpondenčná adresa:

Konajúci prostredníctvom:

Odvoz a likvidácia odpadu a.s.v skratke OLO a.s.

Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava

00 681 300

2020318256

SK2020318256

ČSOB, a.s.

SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava

Ing. Martin Maslák – predseda predstavenstva

Ing. Andrej Rutkovský – člen predstavenstva

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sa, Vložka číslo: 482/B

Oprávnené osoby objednávateľa/kontaktné osoby:

Mgr. Peter Harčarik

Telefón: +421918110643

E-mail: harcarik@olo.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

DODÁVATEĽOM

Obchodný názov:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Konajúci prostredníctvom:

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 26433/T

Oprávnené osoby dodávateľa/kontaktné osoby:

Q 4 U, spol. s r.o.

Podhájska 636, 925 01 Matúškovo

17 318 076

2020327980

SK2020327980

Prima banka Slovensko, a.s.

SK85 3100 0000 0042 1032 7202

Tomáš Erdélyi, konateľ

Jozef Ludik

Telefón: +421905772100

E-mail: ludik@q4u.sk

(ďalej len „dodávateľ“)

ČLÁNOK 1. PREAMBULA

1.1. Objednávateľ je koncovým užívateľom informačného systému X-PRODUKTY (ďalej ako „dielo“ alebo „riadiaci systém“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorého dodávku zabezpečil dodávateľ na základe objednávky objednávateľa. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie dopracovania „upgrade“ diela vo forme vylepšenia existujúceho diela - dvoch čerpacích staníc objednávateľa nachádzajúcich sa v areáli objednávateľa na adrese Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava a Vlčie hrdlo 72, 821 07 Bratislava (ZEVO), ktoré umožní automatizovaný prenos údajov z čerpacích staníc do systémov objednávateľa a taktiež umožní vzdialenú správu čerpacích staníc. (ďalej len „dopracovanie diela“). V nadväznosti na dopracovanie diela má objednávateľ záujem o poskytovanie služieb podpory a údržby diela, sa zmluvné strany v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb.

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY, MIESTO A SPÔSOB PLNENIA SLUŽIEB

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa dopracovať dielo v súlade s požiadavkami objednávateľa a prílohou č. 1 tejto zmluvy Technická špecifikácia a záväzok objednávateľa za dopracovanie diela zaplatiť dodávateľovi dohodnutú zmluvnú cenu. Zmluvné strany sa dohodli, že dopracovanie diela bude zo strany dodávateľa ukončené do 15.12.2020.

- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi po dobu platnosti tejto zmluvy za podmienok v nej uvedených Služby bližšie špecifikované v Prílohe 2 – Úroveň SLA služieb a záväzok objednávateľa za poskytovanie týchto Služieb zaplatiť dodávateľovi dohodnutú zmluvnú cenu.
- 2.3. Dodávateľ bude poskytovať objednávateľovi Služby uvedené v Prílohe 2 podľa zvolenej úrovne **SLA S**.
- 2.4. Dodávateľ bude poskytovať Služby objednávateľovi v dobe dostupnosti uvedenej v Prílohe 2 podľa zvolenej úrovne **SLA S**.
- 2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si môže objednať aj službu, ktorá nie je uvedená v Prílohe 2, ale je v aktuálne platnom Všeobecnom cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto zmluvy. V tejto zmluve sú stanovené aj práva a povinnosti zmluvných strán a štandardné podmienky obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami, ktoré sa budú aplikovať na jednotlivé zmluvy, ktoré budú zmluvné strany uzatvárať výhradne na žiadosť objednávateľa vo forme objednávok SLA služieb vystavených objednávateľom (ďalej len „Objednávka“) a potvrdených zhotoviteľom (každá z takýchto obojstranne potvrdených Objednávok ďalej len ako „Jednotlivá zmluva“). Ustanovenia tejto zmluvy sa budú aplikovať na Jednotlivú zmluvu v rozsahu, v akom konkrétna Jednotlivá zmluva jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán neupraví inak.
- 2.6. Oprávnená osoba objednávateľa zadáva požiadavku, Objednávku podľa článku 2.5 tejto zmluvy, prostredníctvom e-mailu na e-mail dodávateľa: servis@q4u.sk alebo iným vzájomne dohodnutým komunikačným kanálom, pričom každá Objednávka musí obsahovať najmä identifikáciu oprávnenej osoby objednávateľa, identifikáciu časti aplikácie, ku ktorej sa požiadavka vzťahuje, popis obsahu požadovanej služby.
- 2.7. Dodávateľ sa zaväzuje odpovedať na Objednávku objednávateľa prostredníctvom e-mailu alebo iným vzájomne dohodnutým komunikačným kanálom v podobe prvotnej reakcie s predbežným opisom, o aký problém riadiaceho systému ide a predbežného termínu na odstránenie problému. Potvrdením Objednávky je uzatvorená Jednotlivá zmluva. Dodávateľ nie je oprávnený odmietnuť potvrdenie Objednávky, ak táto bola zaslaná v zmysle tejto zmluvy.
- 2.8. V prípade Objednávky typu Informácia a Vada podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy je dodávateľ povinný začať poskytovať Službu v Reakčných dobách podľa Prílohy 1 tejto zmluvy.
- 2.9. Objedávateľ súhlasí s tým, aby dodávateľ v odôvodnených a vopred dohodnutých prípadoch zabezpečil plnenie podľa tejto zmluvy prostredníctvom svojho subdodávateľa.

ČLÁNOK 3. PLATNOSŤ ZMLUVY A SPÔSOB JEJ UKONČENIA

- 3.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú do 31. december 2021.
- 3.2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej strane doručená.
- 3.3. Okrem možnosti výpovede upravenej v bode 3.1. tohto článku môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť od tejto zmluvy v nasledovných prípadoch:
- 3.3.1. ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy dlhšie ako štyridsať (40) dní od pôvodne dohodnutého termínu úhrady príslušnej faktúry,
- 3.3.2. ak je dodávateľ v omeškaní s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy dlhšie ako pätnásť (15) dní od pôvodne dohodnutého termínu plnenia záväzku.
- 3.3.3. dodávateľ je opakovane v omeškaní s dopracovaním diela alebo poskytovaním služieb, pričom za opakované omeškanie s dopracovaním diela alebo poskytovaním služieb sa pokladá minimálne dvakrát (2) v priebehu šiestich (6) mesiacov, alebo
- 3.3.4. dodávateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v tejto zmluve, alebo
- 3.3.5. vyhlásenie alebo správanie/konanie dodávateľa poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť objednávateľa, alebo
- 3.3.6. dopracovanie diela alebo poskytovanie služieb nie je v súlade s touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
- 3.3.7. pred termínom plnenia je zrejmé, že dodávateľ bude v omeškaní s dopracovaním diela alebo poskytovaním služieb, alebo zmluvu poruší inak podstatným spôsobom a objednávateľ nemá záujem na plnení s takýmto omeškaním, resp. porušením, alebo
- 3.3.8. dodávateľ opakovane alebo závažne porušil ďalšie svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto zmluve, alebo

- 3.3.9. dodávateľ je platobne neschopný, podal, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,
- 3.4. Zmluvná strana môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v bode 3.3. len ak porušujúca zmluvná strana neodstráni dôvod na odstúpenie od zmluvy ani v časovom období desať (10) dní po doručení písomnej výzvy na nápravu. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho riadneho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 3.5. Vzájomné záväzky sú si povinné zmluvné strany vysporiadať do pätnástich (15) dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia tejto zmluvy bude mať dodávateľ nárok na úhradu tej časti dopracovania diela a poskytnutých služieb, ktorá bola zo strany objednávateľa akceptovaná.

ČLÁNOK 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za dopracovanie diela uhradí objednávateľ dodávateľovi odmenu vo výške 3.581,10- EUR bez DPH (slovom: tritisícpäťsto osemdesiatjeden eur a desať centov) na základe cenovej ponuky uvedenej v prílohe č.4 tejto zmluvy.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že za služby uvedené v prílohe 2 je stanovená mesačná cena vo výške podľa objednávateľom zvolenej úrovne **SLA S** poskytovaných služieb uvedených v prílohe 2.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí cenu za dohodnuté služby podľa zvolenej úrovne **SLA S** na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade služieb, ktoré nie sú zaradené v zvolenej úrovni **SLA S** v prílohe 2, ale uvedené v aktuálne platnom Všeobecnom cenníku služieb podľa prílohy č.3 tejto zmluvy, objednávateľ zaplatí cenu za objednané služby na základe faktúry.
- 4.5. Dodávateľ je povinný do desiatich (10) dní od uplynutia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli SLA služby poskytnuté, vystaviť objednávateľovi prehľad poskytnutých SLA služieb v štruktúre:
- 4.5.1. predmet (popis) poskytnutých SLA služieb,
- 4.5.2. deň, v ktorom boli služby poskytnuté vrátane dĺžky trvania, (ďalej len „Prehľad“).
- 4.6. Pre vylúčenie pochybností je dodávateľ oprávnený zaslať a objednávateľ oprávnený schváliť Prehľad aj formou emailovej komunikácie. Objednávateľ je povinný zaslať dodávateľovi oznámenie o schválení alebo odmietnutí Prehľadu do siedmich (7) dní odo dňa jeho doručenia zo strany dodávateľa. V prípade, že sa objednávateľ v danej lehote dodávateľovi k zaslanému prehľadu nevyjadrí, má sa za to, že ho schválil a dodávateľ je oprávnený na základe neho vystaviť faktúru.
- 4.7. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za dopracovanie diela a jednotlivé služby odplatu podľa skutočne vykonaného objemu služieb alebo podľa charakteru inak dodaných plnení dohodnutých v tejto zmluve, pričom zmluvné strany sa dohodli, že maximálna úhrnná výška odplaty za dohodnuté plnenie po celú dobu trvania zmluvy nebude vyššia ako 8 000,- EUR (slovom: osemtisíc eur)
- 4.8. Všetky faktúry podľa tohto článku budú splatné na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Prílohou faktúry bude Prehľad schválený objednávateľom.
- 4.9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zákone o DPH, v tejto zmluve, alebo má objednávateľ výhrady k predmetu faktúry a/alebo fakturovanej odmene, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry objednávateľovi.
- 4.10. V prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v slade s bodom 4.4. tejto zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania platby, čím nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody.

4.11. V prípade neplnenia termínov platieb podľa bodov 4.1 až 4.4. tohto článku je dodávateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb na základe tejto zmluvy až do doby pripísania príslušných finančných prostriedkov na jeho účet.

4.12. Dodávateľ prehlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy neuplatňuje osobitnú úpravu uplatňovania dane z pridanej hodnoty na základe prijatia platby za dodanie tovaru alebo služby v zmysle § 68d zákona o DPH.

4.13. V prípade, ak sa dodávateľ rozhodne začať uplatňovať vyššie uvedenú úpravu v zmysle § 68d zákona o DPH, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať objednávateľa. Rovnako je dodávateľ uplatňujúci úpravu v zmysle § 68d zákona o DPH povinný bezodkladne písomne informovať objednávateľa o skončení uplatňovania tejto úpravy.

4.14. V prípade, ak v dôsledku nesprávneho uplatnenia dane z pridanej hodnoty odberateľom vyplývajúceho z neposkytnutia informácií o uplatňovaní osobitnej úpravy v zmysle § 68d zákona o DPH dodávateľom bude objednávateľovi dodatočne uložená pokuta alebo akákoľvek ďalšia sankcia správcom dane v zmysle platných právnych predpisov, je dodávateľ povinný tieto uhradiť objednávateľovi.

ČLÁNOK 5. PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

5.1. V prípade vady a/alebo nedostatočného výkonu a/alebo nevhodného nastavenia či konfigurácie hardvéru, na ktorom je dielo nainštalované, pracovníci dodávateľa navrhnú objednávateľovi riešenie, ktoré považujú za optimálne. Dodávateľ na základe tejto zmluvy nenesie žiadnu zodpovednosť, ani záväzky súvisiace s odstránením vady hardvéru a softvéru, ktorá vyplýva z nesprávneho používania prípadne z nedostatočnej profylaxie SW a HŤW alebo príslušnej infraštruktúry, prípadne neoprávneného zásahu do nich.

5.2. Objednávateľ má právo meniť konfiguráciu hardvérového vybavenia, na ktorom sa dielo prevádzkuje len po predchádzajúcej konzultácii s dodávateľom a jeho písomnom potvrdení. Akékoľvek zmeny konfigurácie hardvéru sa budú robiť na náklady objednávateľa. Za akékoľvek nefunkčnosti diela spôsobené ľubovoľnými zmenami konfigurácie hardvéru, ktoré neboli vopred písomne schválené dodávateľom, nesie zodpovednosť výlučne objednávateľ.

5.3. Objednávateľ však bude výlučne zodpovedný za používanie diela objednávateľom a ním poverenými (zaškolenými) osobami, vrátane prevádzkových procedúr, inšpekčných kontrol, presnosti a bezpečnosti vstupných a výstupných dát, obnovovacích programov a programov pre automatické zotavenie, ako aj ďalších procedúr potrebných pre ním zamýšľané používanie diela. Zmluvné strany sa dohodli, že výlučne povinnosťou objednávateľa je zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát.

5.4. V prípade Vady dodávateľ garantuje nepretržitú prácu na odstránení Vady až do jej vyriešenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ sa zaväzuje priebežne informovať objednávateľa o stave riešenia Vady až do ich odstránenia.

5.5. Ak objednávateľ požaduje poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy mimo času dostupnosti služieb podľa Prílohy 2 tejto zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť čas účelne vynaložený na poskytovanie takýchto Služieb nad rámec dohodnutej platby. Doba práce sa zaokrúhľuje na celé hodiny nahor a cena sa stanovuje na základe jednotkovej sadzby za človekohodinu uvedenej v aktuálne platnom Všeobecnom cenníku služieb.

5.6. Dodávateľ touto zmluvou udeľuje objednávateľovi súhlas, t.j. nevýhradnú a neobmedzenú licenciu na použitie diela podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) na použitie diela alebo jeho častí, a to na všetky pri uzavieraní zmluvy známe spôsoby použitia.

5.7. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že licencia je udelená vo vecne a územne neobmedzenom rozsahu.

5.8. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že udeľuje objednávateľovi licenciu na celú dobu trvania autorských práv k dielu/dielam, ktorá začína plynúť dňom jeho vyhotovenia.

5.9. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za udelenú licenciu je zahrnutá v odmene podľa článku 4 tejto zmluvy a zaplatením odmeny za dielo vykonané podľa tejto zmluvy sa považuje aj odplata za udelenú licenciu v celom rozsahu vysporiadanú.

ČLÁNOK 6. OSOBITNÉ USTANOVENIA A SÚČINNOSŤ

6.1. Dodávateľ vyhlasuje, že pri plnení povinností vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. Pre prípad porušenia autorských práv dodávateľom, je dodávateľ povinný:

Ak uplatní proti objednávateľovi tretia osoba nároky z neoprávneného použitia autorského diela alebo iné nároky, bezodkladne obstaráť na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie autorského diela, a to v rozsahu a pre spôsob používania vyplývajúci z tejto zmluvy.

6.2. Objednávateľ prehlasuje, že pri poskytovaní súčinnosti z jeho strany, resp. v dôsledku jeho požiadaviek v priebehu poskytovania služieb nedochádza k porušeniu autorských práv tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade porušenia autorských práv sa objednávateľ zaväzuje:

Ak uplatní voči dodávateľovi tretia osoba nároky z dôvodu porušenia autorských práv, bezodkladne obstaráť na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na dané použitie autorského diela v potrebnom rozsahu.

6.3. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie s plnením Služieb vzniknuté v dôsledku omeškania objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti alebo okolnosti vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, ktorá bude dodávateľovi brániť v poskytovaní plnenia. V uvedených prípadoch sa termíny plnenia dodávateľa primerane predlžujú o dobu omeškania s poskytnutím potrebnej súčinnosti, resp. po dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.

6.4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa komunikáciu so svojimi zamestnancami a prístup do svojich priestorov a ku svojim počítačom a ostatným technickým prostriedkom tak, aby mohli byť vykonané činnosti, ktoré súvisia s účelom plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ taktiež poskytne dodávateľovi súčinnosť potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy vrátane spolupôsobenia dohodnutého postupmi podľa článku 5 tejto zmluvy alebo inú objektívne nevyhnutnú súčinnosť pre plnenie dodávateľa podľa tejto zmluvy.

6.5. Objednávateľ za účelom vykonávania on-line služby v prípade jej eventuálnej potreby umožní pracovníkom dodávateľa vykonanie zmeny v nastavení sieťových prvkov a udelí dodávateľovi administrátorské práva (tzv. vzdialený prístup) v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto zmluvy.

ČLÁNOK 7. DÔVERNOSŤ

7.1. Vzhľadom na povahu predmetu zmluvy sa dodávateľ a objednávateľ zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy vrátane obchodného tajomstva. V nadväznosti na to sa dodávateľ zaväzuje nesprístupniť podklady a informácie získané od objednávateľa iným osobám nezúčastneným na plnení tejto zmluvy (t. j. mimo subdodávateľov) a objednávateľ sa zaväzuje nesprístupniť dodávateľom odovzdané plnenie, resp. jeho časť akýmkoľvek tretím osobám. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť dôverné skutočnosti svojim subdodávateľom len v rozsahu nevyhnutnom pre výkon činností týchto subjektov, a zároveň je dodávateľ povinný zaviazat' svojich subdodávateľov dodržiavať obchodné tajomstvo o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s touto zmluvou dozvedeli.

7.2. Dodávateľ a objednávateľ súhlasia, že s informáciami poskytnutými druhou zmluvnou stranou, ktoré majú charakter obchodného tajomstva alebo obchodných záležitostí všeobecne, budú zaobchádzať ako s dôvernými informáciami, ktoré sú majetkom druhej strany. Tieto informácie nezverejnia, nebudú ich reprodukovat', kopírovať ani využívať na iné účely, než pre účely stanovené touto zmluvou. Na ochranu obchodného tajomstva, resp. iných dôverných skutočností vykonajú zmluvné strany také opatrenia ako na ochranu vlastných informácií.

7.3. Podľa vôle zmluvných strán má povinnosť ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku trvať aj po ukončení tejto zmluvy.

7.4. Povinnosť zaobchádzať s informáciami, ako s informáciami, ktoré sú majetkom druhej zmluvnej strany a sú dôverné, sa nevzťahuje na informácie:

7.4.1. verejne dostupné,

7.4.2. známe jednej zmluvnej strane ku dňu podpisu tejto zmluvy, pokiaľ neboli získané od druhej zmluvnej strany,

7.4.3. ktorých zverejnenie požadujú právne predpisy alebo príslušné orgány,

7.4.4. ktoré boli bez porušenia povinnosti zmluvnej strany alebo tretej osoby získané od tretích strán,

7.4.5. poskytnuté audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody.

ČLÁNOK 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Dodávateľ na základe zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej

len „zákon o ochrane osobných údajov“), prijal a udržiava technické, organizačné a iné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

8.2. Technické a funkčné úpravy systému sa v každej podporovanej verzii implementujú v súlade s uvedeným zákonom.

8.3. Dodávateľ poskytne súčinnosť objednávateľovi v prípade, že si dotknutá osoba uplatní právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opis, opravu, alebo anonymizovanie podľa zákona.

8.4. Dodávateľ týmto potvrdzuje a berie na vedomie, že objednávateľ má právo jednostranne previesť, postúpiť túto zmluvu a jej znenie na inú osobu, právnickú osobu, podnikateľa, ktorý je preukázateľne majetkovo prepojený s objednávateľom a/alebo má rovnakého konečného užívateľa výhod v spoločnostiach. O tomto prevode zmluvy je objednávateľ povinný informovať dodávateľa do troch (3) pracovných dní odo dňa podpisu prevodu, postúpenia tejto zmluvy na nového právneho nástupcu.

8.5. Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje dodávateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Osobné údaje objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a § 113 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov na riadnom a včasnom plnení tejto zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objednávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u Objednávateľa právo:

8.5.1. žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;

8.5.2. namietať spracúvanie svojich osobných údajov;

8.5.3. na prenosnosť osobných údajov;

8.5.4. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke Objednávateľa (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).

8.6. Dodávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje:

8.6.1. správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve,

8.6.2. že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov,

8.6.3. že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávateľa).

ČLÁNOK 9. SUBDODÁVATELIA

9.1. Dodávateľ je oprávnený zadať časť zákazky subdodávateľovi, pričom zodpovedá objednávateľovi akoby plnil sám. Subdodávateľom/ subdodávateľmi v čase uzavretia tejto zmluvy je / sú subdodávateľa:

V čase uzatvorenia zmluvy nie sú známi subdodávateľa.

9.2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba so súhlasom objednávateľa a je povinný oznámiť objednávateľovi pred plánovanou zmenou:

9.2.1. identifikačné údaje nového subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, pozícia, dátum narodenia,

9.2.2. podiel zákazky, ktorý bude plniť nový subdodávateľ,

9.2.3. dôvody zmeny subdodávateľa, ako aj dopady zmeny subdodávateľa na objednávateľa.

- 9.3. Objednávateľ sa vyjadrí k navrhovanému subdodávateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia žiadosti o zmenu subdodávateľa.
- 9.4. Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o nechvátaní subdodávateľa, alebo vylúčiť subdodávateľa aj bez udania dôvodu, pričom dodávateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť na vlastné náklady iného subdodávateľa, alebo použiť na plnenie predmetu tejto zmluvy vlastné kapacity.
- 9.5. Dodávateľ je povinný objednávatelovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.
- 9.6. Dodávateľ je povinný zabezpečiť zmluvou so subdodávateľom, aby sa povinnosti dodávateľa a práva objednávatela podľa tejto zmluvy primerane vzťahovali aj na vzťahy medzi dodávateľom a subdodávateľom.

ČLÁNOK 10. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2. Vzťahy zmluvných strán, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.3. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami pri plnení tejto zmluvy sú:
- 10.5. Kontaktnou osobou za objednávateľa vo veciach zmluvných je Ing. Dana Šramová , tel.: +421 2 52 22 22 22, email: d.sramova@slaslovakia.com
- Kontaktnou osobou za objednávateľa vo veciach technických a veciach odosielania objednávok je Mgr. Peter Harčarik, tel.: +421 2 52 22 22 22, email: p.harcarik@slaslovakia.com
- Kontaktnou osobou za dodávateľa je Helpdesk, tel.: +421 2 52 22 22 22, email: helpdesk@slaslovakia.com
- Mgr. Helena Šimekova, tel: +421 2 52 22 22 22, email: h.simekova@slaslovakia.com
- 10.6. Povinnosť doručiť akúkoľvek písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou alebo momentom odmietnutia prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti písomnosť ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, v ktorom sa poštový podnik snažil doručiť písomnosť, avšak bezúspešne. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie zmluvnými stranami je rozhodná adresa, ktorá je ako ich sídlo alebo korešpondenčná adresa uvedená v záhlaví tejto zmluvy, alebo adresa, ktorá bola neskôr oznámená ako korešpondenčná adresa oznámená druhej zmluvnej strane.
- 10.7. Korešpondencia súvisiaca so zmluvou sa bude považovať za doručenú aj v deň odoslania e-mailu, ak bol e-mail odoslaný v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania e-mailu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 10.8. Odstúpenie od zmluvy, výpoveď, faktúry, ak sa neuplatňuje elektronická forma prijímania faktúr a/alebo iné dôležité oznámenia, najmä, ale nie výlučne, týkajúce sa trvania zmluvy, budú vždy doručené písomne druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia nie je v tomto prípade dostatočná.
- 10.9. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zaväzujú sa zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli zmluvných strán a účelu podľa tejto zmluvy.

10.10. Objednávateľ súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách dodávateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.

10.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- 10.11.1. Príloha 1 – Technická špecifikácia
- 10.11.2. Príloha 2 – Úroveň SLA služieb
- 10.11.3. Príloha 3 – Všeobecný cenník
- 10.11.4. Príloha 4 – Cenová ponuka na dopracovanie diela

10.12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na www.olo.sk v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

10.13. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dva (2) pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

V Bratislave dňa 01.12. 2020

V Matúškove, dňa 25.11. 2020

Za objednávateľa
OLO a.s.
ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU
akciová spoločnosť
Mlynská cesta 22
811 04 Bratislava

Za dodáv.
Q4U
Q 4 U spol. s r.o.
01 Matúškovo
18076 IČ
SK202032748

Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke
OLO a.s.

Q 4 U spol. s

Ing. Martin Maslák
predseda p

Tomáš Erdél
konateľ

Ing. ... F ...vský
zastavovateľ

**Príloha číslo 1 k zmluve o poskytovaní služieb SLA20S.1.1.
Technická špecifikácia dopracovanie diela**

Predmetom dodania diela je "Upgrade" dopracovania a vylepšenie existujúceho diela - dvoch čerpacích staníc spoločnosti OLO a.s. nachádzajúcich sa v areáli ZOO na adrese Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava a ZEVO Vičie hrdlo 72, 821 07 Bratislava, ktoré umožní automatizovaný prenos údajov z čerpacích staníc do systémov OLO a taktiež umožní vzdialenú správu čerpacích staníc.

Upgrade pozostáva z dodania, inštalácie a oživenia (spustenia do prevádzky):

1. Riadiaceho systému **XSTATION™ Lite** pre dve čerpace stanice, bez modulu na obslužný predaj.
2. Aplikácie na synchronizáciu údajov z dvoch čerpacích staníc
3. Vzdialený prístup k dvom čerpacím staniciam.
4. Pripojenie do lokálnej siete
5. Konfiguráciu synchronizácie do účtovného systému Softip nasledovných údajov:
 - a. Dátum a čas tankovania
 - b. Kód čerpacej stanice
 - c. Kód vozidla
 - d. Evidenčné číslo vozidla
 - e. Číslo strediska
 - f. Meno, Priezvisko a Osobné číslo vodiča ktorý čerpal palivo získané zo zamestnaneckej karty
 - g. Druh čerpaného paliva
 - h. Množstvo čerpaného paliva
6. Vykonanie UAT – Užívateľských Akceptačných Testov

Pozn: upgrade je vrátane kompletného dodania inštalačného a spotrebného materiálu, dátovej infraštruktúry, dopravy a prepravných nákladov a náhradu za čas strávený na ceste. Neobsahuje dátový modem.

Príloha 2 – Úroveň SLA služieb

Zmluva o poskytovaní služieb SLA20S.1.1.

Typ služby	SLA A	SLA B	SLA C	SLA S	Počet jednotiek
Cena technickej podpory	99,00 €	59,00 €	29,00 €	-	
Cena technickej podpory bez fiškálneho modulu	-	-	-	9,00 €	2
Hotline (poruchová linka)	áno	áno	áno	áno	
Podpora používateľov/metodická	áno	áno	áno	áno	
Servisné pripojenie	áno	áno	áno	áno	
Patch servis (oprav chýb)	v rámci ročnej verzie	v rámci aktuálnej verzie	nie	nie	
Profilaxia	1x/ročne	nie	nie	nie	
Dohľadové centrum (diagnotika funkčnosti systému)	1x/deň	1x/týždeň	nie	nie	
Podpora fiškálu	v cene	platený výjazd	platený výjazd	platený výjazd	
Zálohovanie dát	na vyžiadanie/ platená služba	nie	nie	nie	
Backoffice	áno	áno	áno	áno	
Vzdialená podpora (po sprístupnení sieťového pripojenia)	platená služba	platená služba	platená služba	platená služba	
Hodinová sadzba servisných úkonov	25,00 €	29,00 €	39,00 €	39,00 €	
Viac pokladní	áno/ 9,00 €	áno/ 14,00 €	nie	nie	
Centrum	áno/ 59,00 €	áno/ 59,00 €	x	áno/ 79,00 €	1
Tankovací automat na bankové karty XPAY™/XDIREXT™	áno/ 39,00 € *	áno/ 39,00 € *	nie	nie	
Tankovací automat na lokálny kredit XMATIC™	áno/ 10,00 € *	áno/ 10,00 € *	áno/ 10,00 € *	áno/ 10,00 € *	2
Dostupnosť služieb hodiny/dni	24/7	16/7	8/5	8/5	
Pracovná doba dostupnosti servisu	od 0 do 24 hod.	od 6 do 22 hod.	od 8 do 16 hod.	od 8 do 16 hod.	
Reakčná doba, nástup na servis Vady kategórie A – vážne Vady ¹	do 6 hod.	do 24 hodín	nasledujúci pracovný deň	nasledujúci pracovný deň	
Reakčná doba, nástup na servis Vady kategórie B ²	do 24 hodín	do 48 hodín	do 48 hodín (pracovné dni)	do 48 hodín (pracovné dni)	
Reakčná doba, nástup na servis Vady kategórie C - ostatné Vady ³	Nástup na servis do 7 dní	Nástup na servis do 7 dní	Nástup na servis do 7 dní	Nástup na servis do 7 dní	
Individuálny rozvoj	áno/ cenník	áno/ cenník	nie	nie	
* Každé ďalšie zariadenie	* 5,00 €	* 7,00 €	nie	* 5,00 €	
Kategória zmluvy SLA spolu k úhrade mesačne, cena bez DPH					117,00 €

¹ Vady kategórie A – vážne Vady s najvyššou prioritou, ktoré znamenajú kritický dopad na funkčnosť prevádzkovaného diela. Znemožňujú užívanie diela alebo jeho hlavnej časti a nie je možné ich obísť náhradným riešením.

² Vady kategórie B – vážne Vady blokujúce dôležitú časť diela. Vady je však možné obísť náhradným riešením. Ide o odstrániteľné Vady, ktoré spôsobujú problém pri užívaní a prevádzkovaní diela alebo jeho časti, ale umožňujú jeho prevádzkovanie.

³ Vady kategórie C - ostatné Vady.

Príloha 3 – Všeobecný cenník služieb

Zmluva o poskytovaní služieb SLA20S.1.1

Technická podpora	Jednotka	Bez zmlúvy	SLA C	SLA B	SLA A
211 Xstation™ riadiaci systém čerpacej stanice a DRP	stanica	19,00	19,00	19,00	19,00
212 Xstation™ základná podpora pre každú ďalšiu pokladnicu	stanica	7,00	7,00	7,00	7,00
213 Xstation™ Acces Point, akceptačné miesto vl. palivových kariet nezávislé od riadiaceho sys.ČS	stanica	10,00	10,00	10,00	10,00
214 Xstation™ Virtual Stock, nehmotný veľkosklad, evidenčný veľkosklad	stanica	10,00	10,00	10,00	10,00
215 Snapshot, obrazová evidencia čerpania pre registrovaných zákazníkov	stanica	3,00	3,00	3,00	3,00
216 Xstore™ inventúrny skener a aplikácia	kus	3,00	3,00	3,00	3,00
221 Xmatic™ tankovací automat na vlastné palivové karty	kus	10,00	10,00	10,00	10,00
222 Xmatic™ tankovací automat na vlastné palivové karty, synchronizácia na centrum	kus	15,00	15,00	10,00	10,00
223 Xpay™ tankovací automat na bankové karty s predautorizáciou	kus	48,00	48,00	48,00	48,00
224 Xpay™ tankovací automat na bankové karty denný/nočný režim	kus	49,00	49,00	49,00	49,00
225 Xpay™ tankovací automat, každé ďalšie zariadenie na ČS	kus	49,00	47,00	44,00	40,00
231 Xstation™ Centrum, server synchronizácie, vlastné dátové centrum objednávateľa	kus	50,00	50,00	50,00	50,00
232 Xstation™ Centrum, server synchronizácie, virtuálne dátové centrum	kus	394,00	394,00	394,00	394,00
233 Qpublic™ správa zákaznických účtov prostredníctvom webu	kus	15,00	15,00	15,00	15,00
234 Qreport™ reportovací nástroj prostredníctvom webu	užívateľ	39,00	39,00	39,00	39,00
235 BIQ™ informačné technológie a metódy na zber, analýzu, prezentáciu a interpretáciu obch. dát	užívateľ	79,00	79,00	79,00	79,00
241 Xstation™ Backoffice, aplikácia pre kanceláriu bez pokladničného modulu	užívateľ	50,00	50,00	50,00	50,00
311 Vzdialená správa 1 - 9 čerpacích staníc	stanica	9,00	6,00	3,00	0,00
312 Vzdialená správa 10 - 19 čerpacích staníc	stanica	12,00	8,00	4,00	0,00
313 Vzdialená správa 20 - 29 čerpacích staníc	stanica	14,00	10,00	5,00	0,00
314 Vzdialená správa viac ako 30 čerpacích staníc	stanica	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]
321 Dohľadové centrum, aktívny monitoring 1 - 9 čerpacích staníc	stanica	9,00	6,00	3,00	0,00
322 Dohľadové centrum, aktívny monitoring 10 - 19 čerpacích staníc	stanica	12,00	8,00	4,00	0,00
323 Dohľadové centrum, aktívny monitoring 20 - 29 čerpacích staníc	stanica	14,00	10,00	5,00	0,00
324 Dohľadové centrum, aktívny monitoring viac ako 30 čerpacích staníc	stanica	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]	p.o.r.[4]
331 Pravidelný update softvéru na opravu chýb a väd	stanica	10,00	0,00	0,00	0,00
332 Pravidelný preventívny servis a profylaxia (1x rok)	stanica	9,00	6,00	3,00	0,00
401 Xstation™ zmena prevádzkovateľa riadiaceho systému, zmena IČO	stanica	2 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00
402 Xstation™ inštalácia POS	kus	395,00	395,00	395,00	395,00
403 Xmatic™ inštalácia OPT	kus	195,00	195,00	195,00	195,00
404 Xpay™ inštalácia OPT	kus	395,00	395,00	395,00	395,00
501 Práce servisného technika	hod	49,00	39,00	29,00	25,00
502 Servisné programátorské práce, dátový servis	hod	55,00	40,00	40,00	40,00
503 Infraštruktúra - Práce servisného technika	hod	85,00	63,00	63,00	63,00
504 Inštalácia upgrade systému	hod	85,00	63,00	63,00	63,00
505 Logická kontrola dát	hod	85,00	63,00	63,00	63,00
506 Konzultácie SW	hod	90,00	67,00	67,00	67,00
507 Konzultácie HW	hod	90,00	67,00	67,00	67,00
508 Analytické práce a konzultácie	hod	100,00	75,00	75,00	75,00
511 Vedenie projektu - projektové riadenie	hod	100,00	75,00	75,00	75,00
512 Zákazkové programátorské práce	hod	100,00	75,00	75,00	75,00
521 Práca technika nad každých 8 servisných hodin (ubytovanie)	osoba/hoc	35,00	35,00	35,00	35,00
522 Čas analytika, konzultanta, strávený na ceste (1hod=60km)	hod	2500%	500%	500%	500%
523 Čas technika strávený na ceste (1hod=60km)	hod	500%	0%	0%	0%
524 Cestovné náklady	km	0,50	0,50	0,50	0,50
601 Príplatok za prácu mimo pracovnej doby PO-PIA 16h-8h	%	0,50	0,50	0,50	0,50
602 Príplatok za prácu mimo pracovnej doby SO-NE, štát sviatky	%	1,00	1,00	1,00	1,00
603 Minimálna fakturačná jednotka	hod	1 hod.	1 hod.	1 hod.	1 hod.
604 Minimálna fakturačná jednotka pre prácu u zákazníka	hod	3 hod.	1 hod.	1 hod.	1 hod.
701 Administrácia databázy	deň	500,00	400,00	400,00	400,00
702 Administrácia IS	deň	500,00	400,00	400,00	400,00
703 Pokročilá administrácia IS prístupové práva	deň	700,00	550,00	550,00	550,00
711 IS Disaster Recovery Test	Jednorazovo	1 000,00	750,00	750,00	750,00
712 IS externý backup údajov	ročne	1 000,00	750,00	750,00	750,00
801 Administrátorské školenie	2 dni	1 200,00	900,00	900,00	900,00
802 Školenie školiteľa	2 dni	1 200,00	900,00	900,00	900,00
803 Školenie používateľov (max. 5 osôb v jednom kurze)	2 dni	1 200,00	900,00	900,00	900,00
804 Školenie používateľov (max. 5 osôb v jednom kurze)	1 deň	800,00	600,00	600,00	600,00
805 Školenie „Linux – Úvod do administrácie	2 dni	900,00	675,00	675,00	675,00

606	Školenie užívateľov (obsluha ČS, max: 5 osôb na prevádzke)	2 hod.	250,00	100,00	75,00	75,00
607	Xmatic™ zmena prevádzkovateľa/ licencia		500,00	375,00	375,00	375,00

- [1] Doba reakcie na prijatú servisnú požiadavku vady kategórie A: najneskôr nasledujúci pracovný deň, vady kategórie B: najneskôr do 2 pracovných dní, vady kategórie C: najneskôr do 7 pracovných dní;
- [2] Doba reakcie na prijatú servisnú požiadavku vady kategórie A: najneskôr do 24 hodín, vady kategórie B: najneskôr do 48 hodín, vady kategórie C: najneskôr do 7 pracovných dní;
- [3] Doba reakcie na prijatú servisnú požiadavku vady kategórie A: najneskôr do 6 hodín, vady kategórie B: najneskôr do 24 hodín, vady kategórie C: najneskôr do 7 pracovných dní;
- [4] Cena na vyžiadanie;

Príloha 4 – Úroveň SLA služieb

Zmlúva o poskytovaní služieb: SLA20S.1.1.



DODÁVATEL

Q 4 U spol. s r. o.
Podhájska 636, 925 01 Matúškovo
IČO: 17318078
DIČ: 2020327960
IČ DPH: SK2020327960

Web: www.q4u.sk
Email: simekova@q4u.sk
Telefón: 0904 1 546738

Cenová ponuka
20-0044

ODBERATEL

Odvoz a likvidácia odpadu, a.s.
Ivánska cesta 22, 821 04 Bratislava
IČO: 681300
DIČ: 2020318256
IČ DPH: SK2020318256

Dátum vystavenia
8.6.20

Platí do
7.8.20

Suma
bez DPH **3 581,10 EUR**

Odvoz a likvidácia odpadu, a.s. | Cenová ponuka technológiu pre čerpaciu stanicu

C. Názov položky	Počet	MJ	Cena za MJ bez DPH	Zľava	Cena za MJ po zľave	Cena bez DPH
1 XSTATION™ Lite, riadiaci systém <i>Riadiaci systém pre čerpaciu stanicu, bez modulu na obslužný predaj. Aplikácia na synchronizáciu dát, vzdialený prístup k čerpacej stanici. Inštalovaný a spoločný materiál, dátovej infraštruktúry. Inštalácia predpokladá pripojenie do lokálnej siete, ponuka neobsahuje dátový mediom.</i>	2	ks	1 990,00	32%	1 353,20	2 706,40
2 SLUŽBY						
<i>Inštalácia a oživenie</i>	2	ks	395,00		395,00	790,00
<i>Doprava a prepravné náklady</i>	149	km	0,50		0,50	74,70
<i>Čas strávený na ceste</i>	2	hod	5,00		5,00	10,00

- Uvedené ceny sú odporúčané ceny výrobcu pre konečného príjemcu, všetky ceny sú uvedené bez DPH.
- Termín dodania do 2 týždňov od dátumu potvrdenia objednávky.
Dodanie bankového hardvéru je závislé od zvolenej banky.
- Platnosť cenovej ponuky ako celku je 2 mesiace od dátumu vystavenia.
- Platobné podmienky: splatnosť 14 dní po dodaní
- Cenová ponuka neobsahuje vyhotovenie projektu, revízia nových technológií.
- K inštalácii je nutné uzavrieť dohodu technickej a servisnej podpory, zmlúvu o úrovni poskytovaných služieb SLA so spoločnosťou Q4U.

Celkom bez DPH 3 581,10
DPH 20% 716,22
Celkom s DPH 4 297,32

S pozdravom: Mgr. Helena Šimeková