

**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov (ďalej len: „**Obchodný zákonník**“),

medzi

**1. Objednávateľom:**

Obchodné meno: **Odvoz a likvidácia odpadu a.s., v skratke: OLO a.s.**  
Sídlo: **Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava**  
IČO: **00 681 300**  
DIČ: **2020318256**  
IČ DPH: **SK2020318256**  
Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka č.: 482/B**  
V zastúpení: **Ing. Martin Máslák, predseda predstavenstva  
Ing. Pavel Růdy, člen predstavenstva**  
Bankové spojenie: **ČSOB**  
Číslo účtu: **SK37 7500 0000 0000 2533 2773**

(ďalej len: „**Objednávateľ**“)

a

**2. Poskytovateľom:**

Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**  
Sídlo: **Einsteinova 24, 851 01 Bratislava**  
IČO: **35848863**  
DIČ: **2020216748**  
IČ DPH: **SK2020216748**  
Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sro, vložka 27882/B**  
V zastúpení: **Ing. Stanislav Moičan, na základe plnomocenstva  
Ing. Marek Kottman, na základe plnomocenstva**  
Bankové spojenie: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**  
Číslo účtu: **SK4211110000001156173009**

(ďalej len: „**Poskytovateľ**“),

(ďalej spoločne len: „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo len: „**Zmluvná strana**“),

ako výsledok zrealizovanej zákazky s nízkou hodnotou s názvom: „**Mobilná hlasová a dátová  
infraštruktúra**“ (ďalej len: „**Verejné obstarávanie**“),

(ďalej len: „**Zmluva**“ alebo „**dohoda**“)

**Článok I  
PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie základných práv a povinností Zmluvných strán pri poskytnutí mobilných telekomunikačných služieb, dátových a doplnkových služieb (ďalej len: „**Služby**“) a záväzok Objednávateľa platiť za tieto Služby odmenu dohodnutú v Článku II tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, za podmienok v nej stanovených poskytovať Objednávateľovi Služby v rozsahu a špecifikácii uvedenej v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy **Technická špecifikácia** a Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnuté Služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

3. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy zabezpečí Služby a činnosti podľa tejto Zmluvy podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa.
4. Predmetom Zmluvy je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora najmä prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len: „VPS“) zo strany Poskytovateľa, t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete (ďalej len: „VS“) pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa. VPS na účely tejto Zmluvy znamená osobitnú elektronickú komunikačnú službu umožňujúcu poskytovanie homogénneho technického a technologického prostredia a zvýhodnené cenové volania. VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Poskytovateľa vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPS a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Objednávateľa.
5. Účelom tejto Zmluvy je stanoviť práva a povinnosti zmluvných strán a štandardné podmienky obchodného vzťahu medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa budú aplikovať na jednotlivé čiastkové zmluvy, ktoré budú zmluvné strany uzatvárať výhradne na žiadosť Objednávateľa vo forme objednávok vystavených objednávatelom (ďalej len: „Objednávka“) a potvrdených Poskytovateľom (každá z takýchto obojstranne potvrdených Objednávok ďalej len: „Jednotlivá zmluva“). Ustanovenia tejto zmluvy sa budú aplikovať na Jednotlivú zmluvu v rozsahu, v akom konkrétna Jednotlivá zmluva jednotlivé práva a povinnosti Zmluvných strán neupraví inak.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je rámcovou dohodou a ustanovenia tejto Zmluvy nemožno vykladať ako povinnosť Objednávateľa objednať si Služby od Poskytovateľa. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté Služby.

## Článok II ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na cene za Služby uvedenej v **Prílohe č. 2 Návrh na plnenie kritérií – Cenová ponuka** tejto Zmluvy (ďalej len „Cena“). V cenách určených podľa **Prílohy č. 2** sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, t. j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky, aj poplatky za doplnkové služby tak, aby boli garantované všetky požiadavky Objednávateľa v zmysle Zmluvy a Verejného obstarávania. Jednotkové ceny uvedené v Cenníku sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy.
2. V prípade regulácie niektorej z cien za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu Služby alebo nižšiu cenu Služby, ako je regulovaná cena. Ak by regulovaná cena Služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Zmluve, je Poskytovateľ najneskôr desať (10) pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia v ktorom bude fakturovaná odlišná cena Služby v porovnaní s cenou určenou v Zmluve primerane oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa vo veciach zmluvných zmienú cenu. Za primerané oznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe Objednávateľa, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena Služby. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode Zmluvy pri každom znížení ceny ním poskytovaných Služieb. Ak Poskytovateľ nepristúpi k zníženiu ceny Služieb pre Objednávateľa podľa tohto bodu, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
3. Odmenu podľa tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ po doručení faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za každý mesiac, v ktorom boli Služby zo strany Poskytovateľa poskytnuté, a to vždy k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli Služby podľa tejto

Zmluvy vykonávané. Poskytovateľ doručí faktúru Objednávateľovi do desiatich (10) od uplynutia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté.

4. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa tejto Zmluvy. Prílohou faktúry vždy bude prehľad realizovaných Služieb za fakturovaný mesiac spolu s dĺžkou trvania a dňom, kedy boli Služby poskytnuté. Prehľad bude vopred zaslaný Objednávateľovi na odsúhlasenie pred vystavením faktúry.
5. Lehota splatnosti faktúry je šesťdesiat (60) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
6. V prípade, ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa zákona o DPH alebo tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi a požiadať ho o odstránenie nedostatkov a o vystavenie novej faktúry. V takomto prípade nová šesťdesiat (60) dňová lehota splatnosti začína plynúť v deň, kedy bola opravená faktúra doručená Objednávateľovi.
7. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bude z bankového účtu Objednávateľa poukázaná príslušná plátba v prospech účtu Poskytovateľa.
8. Faktúra môže byť Objednávateľovi zasielaná aj elektronicky, ak Poskytovateľ uzavrel s Objednávateľom osobitnú zmluvu o elektronickom prijímaní faktúr. V takomto prípade sa na doručovanie faktúr budú vzťahovať ustanovenia takejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi. O započítaní pohľadávky je Objednávateľ povinný písomne informovať Poskytovateľa.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy neuplatňuje osobitnú úpravu uplatňovania dane z pridanej hodnoty na základe prijatia platby za dodanie tovaru alebo služby v zmysle § 68d zákona o DPH.
11. V prípade, ak sa Poskytovateľ rozhodne začať uplatňovať vyššie uvedenú úpravu v zmysle § 68d zákona o DPH, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa. Rovnako je Poskytovateľ uplatňujúci úpravu v zmysle § 68d zákona o DPH povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o skončení uplatňovania tejto úpravy.
12. V prípade, ak v dôsledku nesprávneho uplatnenia dane z pridanej hodnoty Objednávateľom vyplývajúceho z neposkytnutia informácií o uplatňovaní osobitnej úpravy v zmysle § 68d zákona o DPH Poskytovateľom bude Objednávateľovi dodatočne uložená pokuta alebo akákoľvek ďalšia sankcia správcom dane v zmysle platných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný tieto uhradiť Objednávateľovi.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude zaradený do zoznamu osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle § 69 ods. 15 zákona o DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie z úradnej moci v zmysle § 81 zákona o DPH, bude o tejto skutočnosti okamžite informovať Objednávateľa. V tomto prípade, alebo v prípade, ak Objednávateľ zistí skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sám, Poskytovateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Objednávateľ uhradil Poskytovateľovi iba základ dane a čiastka DPH bude:
  - a) uhradená priamo miestne a vecne príslušnému daňovému úradu podľa sídla Poskytovateľa na základe výzvy daňového úradu, pričom o tejto skutočnosti bude Poskytovateľ bez zbytočného odkladu informovaný, alebo
  - b) uhradená Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potom, čo preukáže potvrdenie z miestne a vecne príslušného daňového úradu o neexistencii daňových nedoplatkov.

### Článok III PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri vzájomnej spolupráci realizovanej podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Služby na základe písomných Objednávok Objednávateľa, v ktorých bude stanovený požadovaný druh plnenia a termín plnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom prijímaní a doručovaní Objednávok, pričom osobami zodpovednými za doručovanie a prijímanie objednávok sú kontaktné osoby podľa čl. VIII tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ zašle elektronicky Objednávku Poskytovateľovi s určením termínu a rozsahu Služieb kontaktnej osobe podľa článku VIII tejto Zmluvy alebo osobe, ktorá bude neskôr, v súlade s touto Zmluvou preukázateľne oznámená ako nová kontaktná osoba.
5. Poskytovateľ je povinný do jedného (1) pracovného dňa písomne potvrdiť prijatie Objednávky a to tak, že Objednávateľom podpísanú Objednávku vytlačí a označí dátumom prijatia, odtlačkom pečiatky a podpisom, následne zašle takto potvrdenú Objednávku elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa podľa tohto článku alebo iným spôsobom podľa dohody zmluvných strán. Doručením potvrdenej Objednávky je uzatvorená Jednotlivá zmluva.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený odmietnuť potvrdenie Objednávky, ak táto bola zaslaná v zmysle tejto Zmluvy. Potvrdením Objednávky sa poskytovateľ zaväzuje vykonať Služby v termíne a v rozsahu danom Objednávku, za podmienok dojednaných v tejto Zmluve/ Jednotlivej zmluve
7. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, podklady a dokumenty potrebné pre riadne vykonávanie Služieb podľa článku I tejto Zmluvy,
  - b) dávať Poskytovateľovi pokyny potrebné pre vykonávanie Služieb podľa článku I tejto Zmluvy,
  - c) zaplatiť dohodnutú odmenu za poskytnuté služby riadne a včas.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) postupovať pri zabezpečení Služieb podľa článku I tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade s jeho záujmami a v súlade s platnými právnymi predpismi,
  - b) neodchýliť sa od pokynov Objednávateľa,
  - c) bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa v prípade nemožnosti ďalšieho vykonávania Služieb podľa tejto Zmluvy.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné súhlasy, povolenia a licencie, ktoré sú potrebné v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na poskytnutie Služieb a/alebo, že si o tieto súhlasy požiadal pred uzatvorením tejto Zmluvy a boli mu udelené. V prípade, ak sa preukáže opak, zodpovedá za náhradu škody spôsobenú Objednávateľovi.
10. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi. V takomto prípade je povinný na túto skutočnosť včas Objednávateľa upozorniť.

#### Článok IV PODMIENKY DODANIA

1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy zriadiť pre Objednávateľa VPS a zaradiť do nej všetky existujúce SIM karty Objednávateľa a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných mobilných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových), okrem prerušenia funkčnosti spôsobeného prípadnou výmenou SIM karty v zariadení. Všetky náklady za prípadnú portáciu/ prenos telefónnych čísel Objednávateľa, ako aj výmenu SIM kariet v existujúcich zariadeniach dátových prenosov znáša Poskytovateľ na vlastné náklady.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy zriadiť dátové služby podľa **Prílohy č. 1** Technická špecifikácia, najmä, ale nie výlučne služby „Mobilný internet“ a „Dátová Telemetria“.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky úkony Poskytovateľa, najmä ale nie výlučne podľa článku IV, ods. 1 a 2 budú v súčinnosti s Objednávateľom vykonané tak, aby došlo k plynulému prechodu poskytovania služieb od súčasného operátora mobilných služieb k poskytovaniu Služieb Poskytovateľom. Predpokladaný dátum ukončenia poskytovania služieb súčasným operátorom mobilných služieb je 05.06.2020.
4. Objednávateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi zoznam existujúcich SIM kariet Objednávateľa, ktoré budú zaradené do VPS a zoznam SIM kariet telemetrických a dátových služieb nezaradených vo VPS.
5. Na základe Objednávok vystavených v súlade s touto Zmluvou je Poskytovateľ povinný zaradiť do vytvorenej VPS aj ďalšie nové SIM karty. Poskytovateľ je povinný dodať novú SIM kartu do dvoch (2) pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky.
6. Poskytovateľ je povinný dodať a aktívovať nové telefónne číslo, resp. deaktivovať existujúce telefónne číslo v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky, resp. od doručenia požiadavky na deaktiváciu.
7. S cieľom plynulej aktivácie nových SIM kariet a ich výmeny v prípade straty alebo vady je Poskytovateľ povinný do pätnástich (15) kalendárnych dní od nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy povinný dodať Objednávateľovi dvadsať (20) neaktívnych SIM kariet, ktoré budú následne aktivované na diaľku na základe požiadavky Objednávateľa. Na žiadosť Objednávateľa bude počet SIM kariet doplnený do počtu dvadsať (20) kusov SIM kariet kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy. V prípade straty alebo krádeže SIM karty sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať deaktiváciu SIM karty bezodkladne o nahlásení tejto požiadavky.
8. Vlastnícke právo k SIM karte a nebezpečenstvo škody na nej prechádza na Objednávateľa okamihom prevzatia zo strany Objednávateľa.
9. Poskytovateľ je povinný na základe Objednávky Objednávateľa vykonať zmenu programu v rámci existujúceho paušálu na ktorejkoľvek SIM karte, resp. zmenu balíka v rámci balíka mobilných dátových služieb na ktorejkoľvek SIM karte, a to aj viackrát za rok. Tieto požiadavky je kontaktná osoba Objednávateľa oprávnená uskutočniť aj telefonicky alebo e-mailom. Zmena bude uskutočnená vždy od nasledujúceho fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pričom zmena ja zahrnutá v Cene sa Služby.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že vplyvom technického pokroku je Poskytovateľ povinný poskytované Služby v zmysle tejto Zmluvy doplniť, resp. nahradiť o nové, technicky vyspelejšie Služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za Služby uvedená v **Prílohe č. 2** tejto Zmluvy, ktorá je novou službou doplnená resp. nahradená a ktoré Poskytovateľ v danom čase bude ponúkať svojimi zákazníkmi vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť okamžité informovanie Objednávateľa o plánovaných ako aj neplánovaných výlukách resp. výpadkoch telekomunikačných – mobilných služieb, a to minimálne elektronicky, resp. SMS zaslanej kontaktnej osobe Objednávateľa vo veciach technických.
12. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi bezodplatne informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s využívaním Služieb a poskytovať súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky, a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej Poskytovateľom s osobnými špecialistami dvadsaťštyri (24) hodín denne. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytovať v tomto čase aj podporu formou elektronickej komunikácie. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi telefónne číslo takejto linky a e-mailovú adresu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

#### **Článok V TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **do 30.06.2022**, alebo **do vyčerpania 45.600,- Eur** (štyridsaťpäťtisíc šesťsto eur), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená aj:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v súlade s týmto článkom Zmluvy,
  - c) odstúpením Objednávateľa v súlade s týmto článkom Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom príslušná Zmluvná strana obdržala písomné oznámenie o výpovedi.
4. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy/ Objednávky/ Jednotlivej zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva/ Objednávka/ Jednotlivá zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Poskytovateľovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody, najmä ak:
  - a) Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním Služieb o viac ako desať (10) dní, alebo
  - b) Poskytovateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v tejto Zmluve, alebo
  - c) vyhlásenie alebo správanie/konanie Poskytovateľa poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Objednávateľa, alebo
  - d) Služby boli opakovane poskytnuté s vadami, pričom za opakované poskytnutie s vadami sa považuje poskytnutie plnenie s vadami minimálne dvakrát (2) v priebehu šiestich (6) mesiacoch,
  - e) Poskytovateľ opakovane alebo závažne porušil ďalšie svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto Zmluve, alebo
  - f) Poskytovateľ je platobne neschopný, podal, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, alebo
  - g) z ďalších dôvodov uvedených v tejto Zmluve.

5. Odstúpením od tejto Zmluvy/ Objednávky/ Jednotlivej zmluvy zo strany Objednávateľa nie je dotknuté jeho právo na uplatnenie si svojich nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane jeho oprávnenia na náhradu prípadnej škody. V prípade odstúpenia od Zmluvy a/alebo Objednávky/ Jednotlivej zmluvy si Zmluvné strany vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy a/alebo jednotlivej Objednávky/ Jednotlivej zmluvy, a to do tridsiatich (30) dní od zániku Zmluvy a/alebo Objednávky/ Jednotlivej zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy nemá vplyv na Objednávky/ Jednotlivé zmluvy, na základe ktorých Poskytovateľ poskytol Služby; tieto zostávajú v platnosti a Zmluvné strany si plnenia z takých Objednávok/ Jednotlivých zmlúv nevracajú. Uvedené neplatí, ak dôvodom na odstúpenie od tejto Zmluvy je porušenie povinností podľa príslušnej Objednávky/ Jednotlivej zmluvy.
6. Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty, zodpovednosti za vady a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ nárok na úhradu tej časti riadne a včas poskytnutých Služieb, ktorých časť bola zo strany Objednávateľa akceptovaná.
8. Ukončenie Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa tohto článku tejto Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a je účinné okamihom doručenia príslušnej Zmluvnej strane podľa Článku VIII tejto Zmluvy.

#### **Článok VI**

#### **ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytnuté riadne, včas a s odbornou starostlivosťou podľa podmienok Zmluvy a v súlade s príslušnými technickými, právnymi a inými normami vzťahujúcimi sa na Služby a že počas záručnej doby budú mať vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve.
2. Služba má vady, ak nezodpovedá požiadavkám tejto Zmluvy, všeobecne záväznými právnymi predpisom Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na túto Zmluvu, interným predpisom, požiadavkám, interným normám a štandardom Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje na Služby a poskytnuté SIM karty záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa poskytnutia Služieb zo strany Poskytovateľa.
4. Ak Objednávateľ zistí počas záručnej doby, že Služba má vady alebo akýmkoľvek spôsobom nie je v súlade s obsahom tejto Zmluvy alebo jej príloh, je povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zaslať písomné oznámenie o reklamácií. Objednávateľ sa zaväzuje písomne potvrdiť doručenie reklamácie Objednávateľovi obratom v nasledujúci pracovný deň od jej doručenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený nahlásiť vady kontaktnej osobe Poskytovateľa vo veciach technických podľa článku VIII tejto Zmluvy aj telefonicky alebo elektronicky, pričom oznámenie doplní písomne do troch (3) dní odo dňa elektronického/ telefonického oznámenia vady.
6. V prípade, ak kedykoľvek počas trvania záručnej doby prejavia vady poskytnutých Služieb alebo SIM kariet, je Poskytovateľ povinný ich odstrániť na vlastné náklady a vo vlastnom mene v súlade s touto

Zmluvou. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady do dvadsiatich štyroch (24) hodín od nahlásenia vady Objednávateľom, alebo v čase určenom Objednávateľom.

7. V prípade, ak sa kedykoľvek počas trvania Zmluvy prejavia vady poskytnutých Služieb, je Objednávateľ oprávnený na zľavu z Ceny poskytnutých Služieb vo výške 20 % (dvadsať percent) z ceny Služieb. V prípade, ak časť Služieb nie je poskytnutá vôbec, úhrada tej časti Ceny za neposkytnuté Služby, alebo Služby poskytnuté len sčasti Poskytovateľovi nepatrí.
8. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby úplného odstránenia väd sa do záručnej doby nepočíta.

## Článok VII ZMLUVNÉ POKUTY, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní:
  - a) s poskytnutím Služieb podľa Článku III a IV tejto Zmluvy v lehotách podľa Článku III. a IV. tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 100,- Eur (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania so začatím poskytovania Služieb, a to aj opakovane,
  - b) odstránením vady v časovej lehote podľa Článku VI tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 50,- Eur (slovom: päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania s vykonaním odstránenia vady, a to aj opakovane.
2. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť mičanlivosti stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom, a/alebo dohodnutú v tejto Zmluve, zaväzuje sa uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- Eur (slovom: dvetisíc eur).
3. V prípade omeškania s úhradou splatného záväzku zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý aj začatý deň omeškania z omeškanej sumy, počnúc 8. dňom po márnom uplynutí lehoty splatnosti, najviac však do výšky 10 % z fakturovanej sumy. Úrok z omeškania sa započítava do nároku na náhradu škody.
4. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek priamu a/alebo nepriamu škodu, ktorú svojim konaním, nekonaním alebo opomenutím spôsobil Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy (vrátane ušlého zisku a nárokov tretích strán).
5. Zaplatením zmluvných pokút zo strany Poskytovateľa nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu. Zmluvné pokuty si môže Objednávateľ započítať v súlade s § 580 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) do ceny vyfakturovanej Poskytovateľom za dielo podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si následne zostávajúcu sumu zmluvnej pokuty vystavením faktúry. Poskytovateľ je povinný uhradiť faktúru do tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi.

## Článok VIII KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.



2. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami pri plnení tejto Zmluvy sú:

Kontaktnou osobou za Objednávateľa vo veciach zmluvných je Ing. Michaela Čukašová, tel.: +421/2/50 110 431, e-mail: [cukasova@olo.sk](mailto:cukasova@olo.sk).

Kontaktnou osobou za Objednávateľa vo veciach technických sú Ing. Oto Voženílek, tel.: +421/2/50 110 146, e-mail: [Vozenilek@olo.sk](mailto:Vozenilek@olo.sk), a Dionýz Kárász, tel.: +421/2/50 110 107, email: [karasz@olo.sk](mailto:karasz@olo.sk).

Kontaktnou osobou za Objednávateľa vo veci odosielania elektronických objednávok je: Ing. Dana Šramová, tel. +421/2/50 110 319, e-mail: [Sramova@olo.sk](mailto:Sramova@olo.sk).

Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je Ing. Rudolf Kováčik, e-mail [rudolf.kovacik@o2bs.sk](mailto:rudolf.kovacik@o2bs.sk), tel. 0949 021 465 .

3. Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou bude v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručení:

- a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou, alebo
- b) v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo v deň doručenia zásielky, alebo v deň, kedy bolo prijatie zásielky odopreté, podľa toho, ktorý deň nastane skôr; alebo
- c) v deň odoslania e-mailu, ak bol e-mail odoslaný v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania e-mailu, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.

4. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď, faktúry, ak sa neuplatňuje elektronická forma prijímania faktúr a/alebo iné dôležité oznámenia, najmä, ale nie výlučne, týkajúce sa trvania Zmluvy, budú vždy doručené písomne druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia nie je v tomto prípade dostatočná.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví Zmluvy, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odkedy dôjde k takejto zmene. V prípade zmien údajov uvedených v záhlaví Zmluvy a zmeny kontaktných údajov sa Zmluvné strany dohodli, že nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

## **Článok IX MLČANLIVOSŤ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je:

- a) poskytnutie informácií auditorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Objednávateľom,
- b) sprístupnenie informácií, ktoré majú povahu verejne známych informácií,
- c) poskytnutie informácií osobám a štátnym orgánom, ktorých nárok na poskytnutie informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobám, prostredníctvom ktorých, alebo s pomocou ktorých Zmluvné strany plnia povinnosti zo Zmluvy.

## Článok X VYŠŠIA MOC

1. Nie je porušením Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila, alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvidala (napr. vojna, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vyššia moc (*vis maior*), ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia krajiny pôvodu.
2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*).
3. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) presahuje tridsať (30) dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do pätnástich (15) dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku tejto Zmluvy.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Tieto informácie je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

## Článok XI Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený zadať časť zákazky subdodávateľovi, pričom zodpovedá Objednávateľovi akoby plnil sám. Subdodávateľom/ subdodávateľmi v čase uzavretia tejto Zmluvy v súlade s Verejným obstarávaním je / sú subdodávateľa uvedení v **Prílohe č. 3 Zoznam subdodávateľov** tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba so súhlasom Objednávateľa a je povinný oznámiť Objednávateľovi pred plánovanou zmenou:
  - a) identifikačné údaje nového subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, trvalý pobyt, pozícia, dátum narodenia,
  - b) podiel na zákazke, ktorý bude plniť nový subdodávateľ,
  - c) dôvody zmeny subdodávateľa ako aj dopady zmeny subdodávateľa na Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa vyjadrí k navrhovanému subdodávateľovi do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia žiadosti o zmenu subdodávateľa.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby každý existujúci, ako aj nový subdodávateľ bol vybraný tak, aby splňal rovnaké podmienky vyžadované od subdodávateľov vo Verejnom obstarávaní, zápis do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

prícom splnenie týchto podmienok je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na žiadosť Objednávateľovi bezodkladne preukázať.

5. Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o nechvátaní subdodávateľa, alebo vylúčiť subdodávateľa aj bez udania dôvodu, pričom Poskytovateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť na vlastné náklady iného subdodávateľa, alebo použiť na plnenie predmetu tejto Zmluvy vlastné kapacity.
6. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zmluvou so subdodávateľom, aby sa povinnosti Poskytovateľa a práva Objednávateľa podľa tejto Zmluvy primerane vzťahovali aj na vzťahy medzi Poskytovateľom a subdodávateľom.

## Článok XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli Zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať súd vecne a miestne príslušný podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje Poskytovateľa, že jeho osobné údaje a jeho kontaktných osôb podľa tejto Zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto Zmluvy. Osobné údaje Objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 113 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov na riadnom a včasnom plnení tejto Zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak, alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objednávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u Objednávateľa právo:
  - a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
  - b) namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
  - c) na prenosnosť osobných údajov;
  - d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke Objednávateľa (ďalej len: „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).
4. Poskytovateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje:
  - a) správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto Zmluve,
  - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov,

- c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávateľa).
5. Nadpisy v Zmluve slúžia len k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
6. Objednávateľ je oprávnený postúpiť/previesť túto Zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy na tretiu osobu s tým, že je povinný toto písomne vopred oznámiť Poskytovateľovi. Podpisom tejto Zmluvy Poskytovateľ dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.
7. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na [www.olo.sk](http://www.olo.sk) v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- Príloha č. 1 – Technická špecifikácia
  - Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií - Cenová ponuka
  - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
10. Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana prevezme jeden rovnopis.
11. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov k Zmluve podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za jednostranne výhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 14. 5. 2020

V Bratislave dňa .

Objednávateľ  
OLO a.s.  
Ing. Martin Maslák  
predseda predstavenstva

Poskytovateľ  
O2 Slovakia, s.r.o.  
Ing. Stanislav Holčan  
(na základe pln. mocenstva)

Objednávateľ  
OLO a.s.  
Ing. Pavel Růdý  
člen predstavenstva

Poskytovateľ  
O2 Slovakia, s.r.o.  
Ing. Marek Kottman  
(na základe pln. mocenstva)

## Technická špecifikácia

### Mobilná hlasová a dátová infraštruktúra

Predmetom obstarávania je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora najmä prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete (ďalej len „VS“) pre hlasové a dátové SIM karty obstarávateľa, pričom jednotlivé hlasové a dátové SIM karty môžu, ale aj nemusia byť zaradené do VPS a môžu, ale aj nemusia mať aktivované programy neobmedzených hovorov. Vybrané SIM karty s dátovými službami majú mať umožnený prístup k interným dátovým zdrojom v LAN (dedikovane privátne APN).

### Definícia hlasových, dátových a doplnkových služieb

Celkový predpokladaný počet účastníckych SIM kariet : 360

Služba	Predpokladaný počet SIM kariet
Volania VS a dáta MINI	167
Volania a dáta MINI	59
Volania a dáta	8
Dátová telemetria	121
Mobilný Internet	5

Počet aktívnych SIM kariet v jednotlivých službách sa môže v budúcnosti meniť na základe aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.

### Štatistika hovorov v priemere za mesiac v roku 2019

Hovor ukončený v sieti operátora:	Priemerný počet minút za mesiac
Vnútropodniková sieť	4159,58
Orange	3832,08
O2	876,08
Slovak Telekom mobilná sieť	1579,92
Slovak Telekom pevná sieť	379,17
SWAN	80,08

### Štatistika SMS/MMS v priemere za mesiac v roku 2019

SMS/MMS do siete operátora:	Priemerný počet SMS/MMS za mesiac
Slovak Telekom mobilná sieť	150,33
Orange	447,42
O2	90,08
Zahraničie	15,17

## Špecifikácia a požiadavky

### I. Všeobecné požiadavky na jednotlivé definované služby

Verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu:

- min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb
- min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci definovaných služieb bezodplatné (v rámci ceny) poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- v prípade zmeny operátora prenos v súčasnosti používaných telefónnych čísel (194 SIM s hlasovým programom) k novému operátorovi, vrátane dodania nových SIM kariet
- aktivácia a deaktivácia SIM karty so zvolenou službou, resp. službami
- výmena SIM karty (v prípadoch straty, krádeže, poškodenia a pod.)
- zabezpečovanie dodávania SIM kariet na požadované pracoviská verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet z majetku verejného obstarávateľa do súkromného vlastníctva
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach poskytovateľa služieb

- zmena programu služieb podľa potrieb verejného obstarávateľa
- dočasné prerušenie poskytovanie služieb na SIM karte
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa
- zmena služobného mobilného čísla
- migrácia na predplatené karty
- možnosť utajenia telefónneho čísla
- neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám
- využívanie medzinárodného roamingu bez finančnej zálohy
- poskytnutie PIN/PUK kódov
- poskytnutie PIN2/PUK2 kódov
- služba CLIP
- služba CLIR
- odkazová schránka
- konferenčný hovor
- blokovanie hovorov
- presmerovanie a zrušenie presmerovania hovorov
- signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.
- zasielanie SMS o dostupnosti volaného čísla
- skrátené vytáčanie v rámci VS (vytáčanie posledného trojčíslia telefónneho čísla)
- blokovanie audiotexových služieb, contentových služieb a volaní, volaní na čísla spoľatňované osobitným spôsobom
- kontrola spotreby – webová aplikácia s detailným prehľadom o volaniach, čerpaní dát, kontrola nákladov na telefonovanie a využívaní ďalších služieb
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie pre nastavenia pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa zaradené do VPS (definovanie používateľských oprávnení pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory) a zaškolenie obsluhy do používania softwaru
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie s možnosťou úpravy názvu (mena) držiteľa SIM karty
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite, a to minimálne v nasledovnej štruktúre:
  - o identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
  - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH v členení podľa typu služby
  - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH za služby nad rámec využívaných služieb (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty)
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca zhodný s kalendárnym mesiacom
- opis faktúry staršej ako 3 mesiace
- pridelenie špeciálnych zamestnancov úspešného uchádzača (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb (zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, technické linky a iné) pre autorizovaných pracovníkov obstarávateľa
- dostupnosť liniek podpory operátora 24/7

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača nasledovne služby pri migrácii od predchádzajúceho poskytovateľa služieb:

- vytvorenie VPS v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie aktivovaných SIM kariet pre služby „Dátová telemetria“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie SIM kariet pre hlasové služby „Volania VS a dáta MINI“, „Volania a dáta MINI“ a „Volania a dáta“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie zoznamu SIM kariet pre všetky migrované služby vo formáte xls, xlsx alebo csv obsahujúce minimálne číslo SIM karty, priradené telefónne číslo a meno používateľa – zoznam telefónnych čísel s menami používateľov poskytne verejný obstarávateľ najneskôr do troch (3) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- pridelenie odborného konzultanta pre migráciu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti Zmluvy



Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača poskytovanie bezplatnej služby podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe prístupu cez webovú aplikáciu k elektronickým faktúram za všetky SIM karty v nasledovnom minimálnom rozsahu:

- identifikácia telefónneho čísla
- identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
- identifikácia užívateľa v rozsahu krstné meno a priezvisko
- identifikácia využívanej služby
- obdobie využívania služby (napr. 01.01.2019 – 31.01.2019)
- fakturovaná cena za využívanú službu
- poplatky nad rámec využívanej služby (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača zasielanie elektronickej zbernej faktúry mesačne na e-mailové adresy definované v zmluve. Elektronickej faktúra musí byť zabezpečená minimálne heslom.

Verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa služieb službu informovania o plánovaných aj neplánovaných výlukách, výpadkoch mobilných hlasových alebo dátových služieb v dostatočnom predstihu, minimálne ale 24 hodín vopred. Forma informovania môže byť SMS správa na vopred určené telefónne čísla, alebo e-mail na vopred určené adresy.

## **II. Požiadavky na jednotlivé služby**

### **1. služba „Volania VS a dáta MINI“**

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené prichádzajúce volania zo všetkých pevných aj mobilných sietí
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ vo VS
- dátové služby v SR technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 1000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo VS
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

### **2. služba „Volania a dáta MINI“**

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 1000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo SR
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

### **3. služba „Volania a dáta“**

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR a EÚ a aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania

- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR a EÚ a aj v roamingu v rámci EÚ
- dátové služby v SR a v roamingu v EÚ technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo EÚ
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v ostatných krajinách Sveta

#### **4. služba „Dátová telemetria“**

Služba „Dátová telemetria“ umožní verejnemu obstarávateľovi využívať SIM karty v rôznych telemetrických zariadeniach, ktoré merajú hodnoty a odosielajú ich na spracovanie, jedná sa o zber a prenos údajov, monitoring zariadení.

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 500MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje prideliť privátnu statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje prideliť verejnú statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení

#### **5. služba „Mobilný Internet“**

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje zaradiť SIM kartu do privátnej dedikovanej APN (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení



## Návrh na plnenie kritérií – Cenová ponuka

Postup verejného obstarávania: zákazka s nízkou hodnotou  
 Druh zákazky: služby  
 Predmet zákazky: Mobilná hlasová a dátová infraštruktúra  
 Verejný obstarávateľ: OLO a.s., Ivánská cesta 22, 821 04 Bratislava

Obchodné meno uchádzača: O2 Slovakia, s.r.o.  
 Sídlo alebo miesto podnikania: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
 IČO uchádzača: 35848863  
 Kontaktná osoba uchádzača: Mgr. Jana Bartakovičová, obchodník Ing. Rudolf Kováčik

### Návrh uchádzača na plnenie kritéria

P. č.	Názov položky – služby	Merná jednotka (MJ)	Predpokladaný plánovaný počet účastníckych SIM (kusy) (a)	Cena za 1 MJ * (Eur bez DPH) (b)	Cena za položku počas obdobia 24 mesiacov * (Eur bez DPH)  C = (a) x (b)x24
1.	Volania VS a dáta MINI	SIM/mesiac	167	0,99	3967,92
2.	Volania a dáta MINI	SIM/mesiac	59	3,59	5083,44
3.	Volania a dáta	SIM/mesiac	8	5,94	1140,48
4.	Dátová telemetria	SIM/mesiac	121	0,30	871,20
5.	Mobilný internet	SIM/mesiac	5	3,99	478,80
Cena za predmet zákazky v EUR bez DPH (Návrh na plnenie kritéria)					11541,84
DPH (20%) v Eur					2308,37
Celková cena za predmet zákazky v Eur s DPH					13850,21

Uchádzačom navrhovaná cena za predmet zákazky musí byť matematicky zaokrúhlená na dve desatinné miesta. V cene musia byť zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zákazky, vrátane všetkých súvisiacich služieb a poplatkov. Záujemca je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

Ponuky sa vyhodnocujú na základe najnižšej Ceny za predmet zákazky v EUR bez DPH s použitím Elektronickej aukcie, ak sa verejný obstarávateľ nerozhodne inak.

V Bratislave, dňa 4.5.2020

.....  
 Ing. Stanislav Molčan  
 (na základe plnomocnenia)

.....  
 J. Viarek Kottman  
 (na základe plnomocnenstva)

## Zoznam subdodávateľov

Názov subdodávateľa	Sídlo	IČO	Podiel v %

Vyhlasujeme, že celý predmet zákazky budeme plniť samostatne, bez subdodávateľov.

V Bratislave, dňa 4.5.2020

.....  
Ing. Stanislav Molčar  
(na základe plnomoceňstva)

.....  
Marek Kottman  
(na základe plnomocenstva)