

43-10-20

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi

Odberateľom:

Obchodné meno: **Odvoz a likvidácia odpadu a.s., v skratke: OLO a.s.**
Sídlo: Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava
IČO: 00 681 300
DIČ: 2020318256
IČ DPH: SK2020318256
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 482/B
V zastúpení: Ing. Martin Maslák, predseda predstavenstva a Ing. Pavel Rudy, člen predstavenstva
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: SK37 7500 0000 0000 2533 2773

(ďalej len: „**Odberateľ**“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **Ing. Peter Michálek**
Sídlo: Meteorová 3236/5, 821 02 Bratislava-Ružinov
IČO: 34998071
DIČ: 1020146798
IČ DPH: nie je platcom DPH
Zápis: Číslo živnostenského registra: 102-27967, okresný úrad Bratislava
V zastúpení: Ing. Peter Michálek
Bankové spojenie: SLSP (GIBASKBX)
Číslo účtu: SK98 0900 0000 0001 7410 4897

(ďalej len: „**Poskytovateľ**“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len: „**Zmluvné strany**“)

(ďalej len: „**Zmluva**“)

Článok I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Odberateľa počas platnosti tejto Zmluvy služby a činnosti súvisiace s aktualizáciami, úpravami a rozvojom informačného systému SOFTIP (ďalej len: „**Služby**“) a záväzok Odberateľa platiť za tieto činnosti odmenu dohodnutú v článku II tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy zabezpečí Služby a činnosti podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy podľa pokynov a požiadaviek Odberateľa.
3. Účelom tejto Zmluvy je stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán a štandardné podmienky obchodného vzťahu medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa budú aplikovať na jednotlivé zmluvy, ktoré budú Zmluvné strany uzatvárať výhradne na žiadosť Odberateľa vo forme objednávok vystavených Odberateľom (ďalej len: „**Objednávka**“) a potvrdených Poskytovateľom (každá z takýchto obojstranne potvrdených Objednávok ďalej len: „**Jednotlivá zmluva**“). Ustanovenia tejto Zmluvy sa budú aplikovať na Jednotlivú zmluvu v rozsahu, v akom konkrétna Jednotlivá zmluva jednotlivé práva a povinnosti Zmluvných strán neupraví inak.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je zmluvou rámcovou a ustanovenia tejto Zmluvy nemožno vykladať ako povinnosť Odberateľa objednať si Služby od Poskytovateľa. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté Služby.

Článok II ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Poskytovateľ má právo na odmenu za Služby podľa článku 1 Zmluvy vo výške **33,00 Eur/hod.** (slovom: tridsaťtri eur za hodinu). Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Odmenu podľa tejto Zmluvy uhradí Odberateľ po doručení daňového dokladu - faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za každý mesiac, v ktorom boli služby zo strany Poskytovateľa poskytnuté, a to vždy k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli Služby podľa tejto Zmluvy vykonávané. Poskytovateľ doručí faktúru Odberateľovi do desiatich (10) od uplynutia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté.
3. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa tejto Zmluvy. Prílohou faktúry vždy bude prehľad realizovaných Služieb za fakturovaný mesiac spolu s dĺžkou trvania a dňom, kedy boli Služby poskytnuté. Prehľad bude vopred zaslaný Odberateľovi na odsúhlasenie pred vystavením faktúry. Splatnosť faktúr je tridsať (30) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry Odberateľovi.
4. Úhrada faktúry Odberateľom sa realizuje bezhotovostným bankovým prevodom peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
5. Peňažný záväzok Odberateľa v prípade bezhotovostného bankového prevodu je splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na bankový účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný oznámiť Odberateľovi, že sa stal platcom DPH do piatich (5) dní od registrácie na príslušnom daňovom úrade. Poskytovateľ je tiež v takomto prípade povinný oznámiť, či uplatňuje osobitnú úpravu uplatňovania dane z pridanej hodnoty na základe prijatia platby za dodanie tovaru alebo služby v zmysle § 68d zákona o DPH.
7. V prípade, ak v dôsledku nesprávneho uplatnenia dane z pridanej hodnoty Odberateľom vyplývajúceho z neposkytnutia informácií o uplatňovaní osobitnej úpravy v zmysle § 68d zákona o DPH Poskytovateľom bude Odberateľovi dodatočne uložená pokuta alebo akákoľvek ďalšia sankcia správcom dane v zmysle platných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný tieto uhradiť Odberateľovi.

Článok III PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri vzájomnej spolupráci realizovanej podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Servis na základe písomných Objednávok Odberateľa, v ktorých bude stanovený požadovaný druh plnenia a termín plnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli **na elektronickom prijímaní a doručovaní Objednávok**, pričom osobami zodpovednými za doručovanie a prijímanie Objednávok sú:

Kontaktnou osobou za Odberateľa je **Ing. Oto Voženilek**, tel.: +421 918 110 146, email: vozenilek@olo.sk.

Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je **Ing. Peter Michálek**, tel.: +421 905 285 849, email: petermichalek@gmail.com.

4. Odberateľ zašle elektronicky Objednávku Poskytovateľovi s určením termínu a rozsahu Servisu kontaktnej osobe podľa tohto článku alebo osobe, ktorá bude neskôr, v súlade s touto Zmluvou preukázateľne oznámená ako nová kontaktná osoba.
5. Poskytovateľ je povinný do jedného (1) pracovného dňa písomne potvrdiť prijatie Objednávky a to tak, že Odberateľom podpísanú Objednávku vytláči a označí dátumom prijatia, odtlačkom pečiatky a podpisom, následne zašle takto potvrdenú Objednávku elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Obstarávateľa podľa tohto článku alebo iným spôsobom podľa dohody Zmluvných strán. Doručením potvrdenej Objednávky je uzatvorená Jednotlivá zmluva.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený odmietnuť potvrdenie Objednávky, ak táto bola zaslaná v zmysle tejto Zmluvy. Potvrdením Objednávky sa poskytovateľ zaväzuje vykonať Služby v termíne a v rozsahu danom Objednávkou, za podmienok dojednaných v tejto Zmluve/ Jednotlivej zmluve
7. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, podklady a dokumenty potrebné pre riadne vykonávanie činnosti podľa článku I tejto Zmluvy,
 - b) dávať Poskytovateľovi pokyny potrebné pre vykonávanie činnosti podľa článku I tejto Zmluvy,
 - c) zaplatiť dohodnutú odmenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) postupovať pri zabezpečení činnosti podľa článku I tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa pokynov Odberateľa, v súlade s jeho záujmami a v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - b) neodchýliť sa od pokynov Odberateľa,
 - c) bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa v prípade nemožnosti ďalšieho vykonávania predmetu tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne dohodnutú Službu definovanú v článku I tejto Zmluvy riadne a včas, Odberateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy.
10. Poskytovateľ sa vyhlasuje, že má všetky potrebné súhlasy, povolenia a licencie, ktoré sú potrebné v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na poskytnutie Služieb a/alebo, že si o tieto súhlasy požiadal pred uzatvorením tejto Zmluvy a boli mu udelené. V prípade, ak sa preukáže opak, zodpovedá za náhradu škody spôsobenú Odberateľovi.
11. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi Odberateľa, pokiaľ sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi. V takomto prípade je povinný na túto skutočnosť včas Odberateľa upozorniť.

Článok IV OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Odberateľ, ako prevádzkovateľ (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) týmto poveruje Poskytovateľa, ako sprostredkovateľa (ďalej aj ako „sprostredkovateľ“) spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve v súlade s Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal aj na to, aby pri ňom nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať na základe pokynov prevádzkovateľa v súlade s touto Zmluvou a že za týmto účelom prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie súladu spracúvania s požiadavkami GDPR a zákona o ochrane osobných údajov a plní všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
4. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ berú na vedomie, že žiadne z ustanovení tejto zmluvy nezbavuje sprostredkovateľa zodpovednosti za plnenie povinností, ktoré mu priamo vyplývajú z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre poskytovanie služieb podľa čl. 1 ods. 1 tejto Zmluvy. Spracúvanie osobných údajov spočíva najmä v sprístupnení osobných údajov sprostredkovateľovi, a to v prípadoch, kedy sprostredkovateľ v rámci poskytovaných služieb potrebuje vstúpiť alebo akokoľvek nakladať s užívateľskou databázou alebo informáciami daného informačného systému SOFTIP (ďalej len „účel spracúvania“). Sprostredkovateľ neposkytne, nesprístupní, nezverejní ani neprenesie osobné údaje iným osobám bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.
6. Rozsah spracúvania osobných údajov je vymedzený účelom spracúvania podľa bodu 5 tohto článku; na spracúvanie je sprostredkovateľ oprávnený v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie dohodnutých služieb, pričom je obmedzený na osobné údaje uvedené v informačnom systéme SOFTIP, ktorý je spravovaný sprostredkovateľom, a ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu poskytovaných služieb.
7. Kategóriami dotknutých osôb sú zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci obchodných partnerov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom informačného systému SOFTIP.
8. Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subdodávateľ“) bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení subdodávateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Sprostredkovateľ je povinný požiadať prevádzkovateľa o súhlas so zmenou subdodávateľa. Sprostredkovateľ požiada o zmenu subdodávateľa minimálne päť (5) pracovných dní vopred. Nedodržanie tohto pravidla Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
9. Ak Sprostredkovateľ na základe súhlasu prevádzkovateľa podľa bodu 8 tohto článku zapojí do vykonávania spracovateľských operácií podľa tejto Zmluvy v mene prevádzkovateľa subdodávateľa, sprostredkovateľ je povinný na základe zmluvy alebo iného právneho úkonu uložiť subdodávateľovi rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto Zmluve medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, to najmä zaviazat' subdodávateľa na prijatie technických, organizačných a personálnych opatrení v rozsahu primeranom na poskytnutie dostatočných záruk zo strany subdodávateľa na zabezpečenie a ochranu osobných údajov. Týmto nie je dotknutá všeobecná zodpovednosť sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov mu zverených prevádzkovateľom.
10. Sprostredkovateľ je povinný najmä:

- a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa,
 - b) pri prvom kontakte s dotknutou osobou, oznámiť, že koná v mene prevádzkovateľa (ak sa takýto kontakt predpokladá na účely poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy),
 - c) zabezpečiť poverenie osôb oprávnených konať v mene sprostredkovateľa (ďalej len „oprávnené osoby“) na prístup a vykonávanie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy a udelenie pokynov k spracúvaniu a ochrane osobných údajov podľa predpisov na ochranu osobných údajov v súlade s touto zmluvou a pokynmi prevádzkovateľa (tzv. poučenie oprávnenej osoby),
 - d) bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú predpisy na ochranu osobných údajov alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a do vykonania nápravy vykonať len také operácie, ktoré neznesú odklad a sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti,
 - e) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov; sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi existenciu takéhoto osobitného zákona.
11. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje, s prihliadnutím na povahu spracúvania a dostupné informácie, poskytovať prevádzkovateľovi pomoc pri:
- a) vybavovaní žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených predpismi na ochranu osobných údajov a to vhodnými technickými a organizačnými opatreniami po zohľadnení povahy spracúvania; sprostredkovateľ poskytuje pomoc bez zbytočného odkladu na základe žiadosti prevádzkovateľa,
 - b) plnení povinností vyplývajúcich z dodržiavania bezpečnosti spracúvania podľa čl. 32 GDPR a § 39 zákona o ochrane osobných údajov, oznámenia porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 a 34 GDPR a § 40 a 41 zákona o ochrane osobných údajov, posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa čl. 35 GDPR a § 42 zákona o ochrane osobných údajov a predchádzajúcej konzultácii podľa čl. 36 GDPR a § 43 zákona o ochrane osobných údajov, ak prevádzkovateľovi vznikne povinnosť vykonať posúdenie vplyvu alebo uskutočniť predchádzajúcu konzultáciu. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi pomoc bez zbytočného odkladu na základe jeho žiadosti.
12. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy a vzájomnej komunikácie zaväzujú prijať technické, organizačné a personálne opatrenia v primeranom rozsahu, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky a náklady na ne, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb v súlade s čl. 32 GDPR a § 39 zákona o ochrane osobných údajov.
13. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi plnú súčinnosť a všetky informácie potrebné k preukázaniu splnenia povinností ustanovených v čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov a to predovšetkým, nie však výlučne, na účely kontrol a konaní o ochrane osobných údajov vykonávaných Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a na účely styku s príslušnými orgánmi verejnej moci.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť a všetky potrebné informácie za účelom výkonu auditov a kontrol vykonávaných zo strany prevádzkovateľa alebo inej tretej osoby poverenej prevádzkovateľom. Audit alebo kontrolu prevádzkovateľ vykoná v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov, v prípade narušenia bezpečnosti, alebo ak to prevádzkovateľ považuje za potrebné; audit a kontrolu prevádzkovateľ vykonáva na základe predchádzajúceho oznámenia najmenej 7 dní vopred, a to osobne alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby na vykonanie auditu alebo kontroly. Sprostredkovateľ sa zaväzuje aktívne prispievať k riadnemu výkonu auditov a kontrol. Náklady spojené s auditom alebo kontrolou, ktoré

vzniknú prevádzkovateľovi znáša prevádzkovateľ, ak tieto náklady nie sú spojené s porušením povinností zo strany sprostredkovateľa. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú sprostredkovateľovi, znáša sprostredkovateľ.

15. Sprostredkovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, ktoré spracúva v mene prevádzkovateľa; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že vykoná opatrenia na to, aby fyzické osoby, ktoré konajú na základe jeho pokynov (zamestnanci) dodržiavali povinnosť mlčanlivosti. Na požiadanie prevádzkovateľa je sprostredkovateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitných predpisov; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov. Povinnosť mlčanlivosti neplatí ani vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh.
16. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak poruší pokyny ustanovené touto Zmluvou, najmä tým, že v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa vykoná spracovateľské operácie alebo určité účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, na ktoré bol poverený prevádzkovateľom, vo vzťahu k takémuto spracúvaniu sa naň v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov budú vzťahovať všetky povinnosti ako na samostatného prevádzkovateľa.

Článok V TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na dvanásť kalendárnych mesiacov odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami, alebo do vyčerpania finančného rámca 14 850,- Eur (slovom: štrnásť tisíc osemstopäťdesiat eur), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v súlade s týmto článkom Zmluvy,
 - c) odstúpením Odberateľa v súlade s týmto článkom Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom príslušná Zmluvná strana obdržala písomné oznámenie o výpovedi.
4. Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy/Objednávky/Jednotlivej zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy, pričom Zmluva/ Objednávka/Jednotlivá zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Poskytovateľovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody, najmä ak:
 - a) Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním Služieb o viac ako desať (10) dní, alebo
 - b) Poskytovateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v tejto Zmluve, alebo
 - c) vyhlásenie alebo správanie/konanie Poskytovateľ poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Odberateľa, alebo
 - d) Služby neboli opakovane poskytnuté v súlade s touto Zmluvou/Objednávkou/Jednotlivou zmluvou alebo
 - e) pred termínom plnenia je zrejmé, že Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovaním Služby, alebo zmluvu poruší inak podstatným spôsobom a Odberateľ nemá záujem na plnení s takýmto omeškaním, resp. porušením, alebo
 - f) Poskytovateľ opakovane alebo závažne porušil ďalšie svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto zmluve, alebo
 - g) Poskytovateľ je platobne neschopný, podal, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa

počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, alebo

- h) z ďalších dôvodov uvedených v tejto Zmluve.
5. Odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Odberateľa nie je dotknuté jeho právo na uplatnenie si svojich nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane jeho oprávnenia na náhradu prípadnej škody.
 6. Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty, zodpovednosti za vady a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ nárok na úhradu tej časti riadne a včas poskytnutých Služieb, ktorých časť bola zo strany Odberateľa akceptovaná.
 8. Ukončenie Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa tohto článku tejto zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a je účinné okamihom doručenia príslušnej Zmluvnej strane podľa článku VIII tejto Zmluvy.
 9. Pre odstúpenie od Zmluvy platia ustanovenia tejto Zmluvy a primerane ustanovenia § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
 10. Ku dňu skončenia účinnosti tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný upozorniť Odberateľa na všetky opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Odberateľovi.

Článok VI

ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytnuté podľa podmienok Zmluvy a v súlade s príslušnými technickými, právnymi a inými normami vzťahujúcimi sa na Služby a že počas záručnej doby budú mať vlastností dohodnuté v tejto Zmluve.
2. Služba má vady, ak nezodpovedá požiadavkám tejto Zmluvy, všeobecne záväznými právnymi predpisom Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na túto Zmluvu, interným predpisom, požiadavkám, interným normám a štandardom Odberateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje na Služby záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Služieb zo strany Odberateľa.
4. Ak Odberateľ zistí počas záručnej doby, že Služba má vady alebo akýmkoľvek spôsobom nie je v súlade s obsahom tejto Zmluvy, je povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zaslať písomné oznámenie o reklamácií, a to e-mailom a/alebo listom. Odberateľ sa zaväzuje písomne (e-mailom a/alebo listom), potvrdiť doručenie reklamácie Odberateľovi obratom v nasledujúci pracovný deň od jej doručenia.
5. V prípade, ak kedykoľvek počas trvania záručnej doby prejavia vady poskytnutých Služieb, je Poskytovateľ povinný ich odstrániť na vlastné náklady a vo vlastnom mene v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ sa zaväzuje **začať s odstraňovaním prípadných vád predmetu zmluvy do (24) dvadsiatich štyroch hodín od nahlásenia vady** Odberateľom, alebo v čase určenom Odberateľom počas nasledujúcej odstavky, v prípade, ak už predchádzajúca odstavka bola ukončená a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, pričom termín odstránenia

vád bude dohodnutý písomne Zmluvnými stranami. Na nahlásenie vady sa použijú primerane ustanovenia článku IX. tejto Zmluvy.

6. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Odberateľ po odstránení vady Služby prevzal, sa do záručnej doby nepočíta.

Článok VII

ZMLUVNÉ POKUTY, SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní:
 - a) so začatím poskytovania Služieb podľa článku III. tejto Zmluvy má Odberateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 50,00 Eur (slovom: päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania so začatím poskytovania Služieb, a to aj opakovane,
 - b) so začatím odstraňovania vady podľa článku VI. tejto Zmluvy má Odberateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 30,00 Eur (slovom: tridsať eur) za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním vady, a to aj opakovane,
 - c) odstránením vady v časovej lehote podľa článku VI. tejto Zmluvy má Odberateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa vo výške 40,00 Eur (slovom: štyridsať eur) za každý aj začatý deň omeškania s vykonaním odstránenia vady, a to aj opakovane.
2. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom, a/alebo dohodnutú v tejto Zmluve, zaväzuje sa uhradiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- Eur (slovom: dvetisíc eur).
3. V prípade omeškania s úhradou splatného záväzku zo strany Odberateľa je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý aj začatý deň omeškania z omeškanej sumy, počnúc 8. dňom po márnom uplynutí lehoty splatnosti, najviac však do výšky 10 % z fakturovanej sumy. Úrok z omeškania sa započítava do nároku na náhradu škody.
4. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek priamu a/alebo nepriamu škodu, ktorú svojim konaním, nekonaním alebo opomenutím spôsobil Odberateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy (vrátane ušlého zisku a nárokov tretích strán).
5. Zaplatením zmluvných pokút zo strany Poskytovateľa nezaniká nárok Odberateľa na náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu. Zmluvné pokuty si môže Odberateľ započítať v súlade s § 580 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) do ceny vyfakturovanej Poskytovateľom za poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy. Odberateľ je oprávnený uplatniť si následne zostávajúcu sumu zmluvnej pokuty vystavením faktúry. Poskytovateľ je povinný uhradiť faktúru do tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi.

Článok VIII

KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že **kontaktnými osobami pri plnení tejto Zmluvy sú:**
Kontaktnou osobou za Odberateľa vo veciach zmluvných je **Mgr. Ing. Dagmar Mištinová**, tel.: +421 918 110 144, email: mistinova@olo.sk,
Kontaktnou osobou za Odberateľa vo veciach technických je **Ing. Oto Voženílek**, tel.: +421 918 110 146, email: vozenilek@olo.sk.

Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je: **Ing. Peter Michálek**, tel.: +421 905 285 849, email: petermichalek@gmail.com.

3. Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou bude v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručenú:
 - a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou, alebo
 - b) v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo v deň doručenia zásielky, alebo v deň, kedy bolo prijatie zásielky odopreté, podľa toho, ktorý deň nastane skôr; alebo
 - c) v deň odoslania e-mailu, ak bol e-mail odoslaný v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania e-mailu, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
4. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď, faktúry, ak sa neuplatňuje elektronická forma prijímania faktúr a/alebo iné dôležité oznámenia, najmä, ale nie výlučne, týkajúce sa trvania Zmluvy, budú vždy doručené písomne druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia nie je v tomto prípade dostatočná.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví Zmluvy, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odkedy dôjde k takejto zmene. V prípade zmien údajov uvedených v záhlaví Zmluvy a zmeny kontaktných údajov sa Zmluvné strany dohodli, že nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

Článok IX MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je:
 - a) poskytnutie informácií audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Odberateľom,
 - b) sprístupnenie informácií, ktoré majú povahu verejne známych informácií,
 - c) poskytnutie informácií osobám a štátnym orgánom, ktorých nárok na poskytnutie informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobám, prostredníctvom ktorých, alebo s pomocou ktorých Zmluvné strany plnia povinnosti zo Zmluvy.

Článok X VYŠŠIA MOC

1. Nie je porušením Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila, alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii

okolností vylučujúcich zodpovednosť/vyššia moc (*vis maior*), ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia krajiny pôvodu.

2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*).
3. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) presahuje tridsať (30) dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do pätnástich (15) dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku tejto Zmluvy.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolností má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Tieto informácie je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Článok XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli Zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať súd vecne a miestne príslušný podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
3. Odberateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje Poskytovateľa, že jeho osobné údaje a jeho kontaktných osôb podľa tejto Zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto Zmluvy. Osobné údaje Odberateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 113 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov na riadnom a včasom plnení tejto Zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Odberateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u Odberateľa právo:
 - a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
 - b) namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
 - c) na prenosnosť osobných údajov;

- d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke Odberateľa (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov**“).
5. Poskytovateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto Zmluve,
 - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov,
 - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Odberateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávatelia).
6. Nadpisy v Zmluve slúžia len k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
7. Odberateľ je oprávnený postúpiť/previesť túto Zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy na tretiu osobu s tým, že je povinný toto písomne vopred oznámiť Poskytovateľovi. Podpisom tejto Zmluvy Poskytovateľ dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na www.olo.sk v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
10. Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana prevezme jeden rovnopis.
11. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov k zmluve podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za jednostranne výhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa^{24.2.2020}.....

V Bratislave dňa^{17.4.2020}.....

Odberateľ – OLO a.s.
Ing. Martin Maslák
predseda predstavenstva

Poskytovateľ
Ing. Peter Michálek

Odberateľ - OLO a.s.
Ing. Pavel Rudy
člen predstavenstva