

## DODATOK Č.2

### k Licenčnej zmluve o poskytovaní systému Venzeo (ďalej len „dodatok č. 2“)

#### uzatvorenú medzi:

**Poskytovateľ:** [Venzeo, s.r.o.](#)  
**Sídlo:** Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, SR  
**IČO:** 46 329 161  
**DIČ:** 2023330881  
**IČ DPH:** SK 2023330881  
**Konajúca:** Ing. BEng. Jozef Vodička, konateľ  
**Zapísaná:** v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka č.: 121418/B  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
**Číslo účtu:** IBAN: SK37 1100 0000 0029 2386 2011 (SWIFT: TATRSKBX)  
**Kontaktný email:** support@venzeo.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:** [Odvoz a likvidácia odpadu a s. v skratke: OLO a.s.](#)  
**Sídlo:** Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava  
**IČO:** 00 681 300  
**DIČ:** 2020 318256  
**IČ DPH:** SK2020318256  
**Zastúpená:** Ing. Martin Maslák, predseda predstavenstva  
Ing. Pavel Rudy – člen predstavenstva  
**Zapísaná:** v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,  
Oddiel Sa, Vložka číslo: 482/B  
**Bankové spojenie:** ČSOB, a.s.  
**Číslo účtu:** 25332773/7500 (IBAN: SK37 7500 0000 0000 2533 2773)

(ďalej len „Objednávateľ“ a spolu s Poskytovateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení Dodatku č. 2 k Licenčnej zmluve zo dňa 28.1.2019 v zmysle čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

### 1. PREDMET PRÍLOHY

- 1.1 Predmetom tejto Prílohy je zosúladenie spracúvania osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa s čl. 28 GDPR.

### 2. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZO STRANY SPROSTREDKOVATEĽA

- 2.1 V zmysle čl. 4(7) GDPR určuje účel a prostriedky spracúvania Objednávateľ. Z toho dôvodu Objednávateľ berie na vedomie, že musí zabezpečiť, aby účel a podmienky spracúvania zodpovedali predpokladom v zmysle GDPR. Predovšetkým (i) musí u Objednávateľa existovať tzv. právny základ v zmysle čl. 6 GDPR a (ii) Objednávateľ musí dodržať zásadu minimalizácie a spracúvať osobné údaje len v rozsahu a len dovtedy, dokým je spracúvanie potrebné na stanovený účel.
- 2.2 Objednávateľ na spracovanie osobných údajov využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 2.3 Pri výbere Sprostredkovateľa Objednávateľ zbral do úvahy nasledovné skutočnosti:
- Sprostredkovateľ pri spracovaní osobných údajov používa koncové zariadenia (PC, tablety, notebooky, mobily a pod.), ktoré sú šifrované;
  - Sprostredkovateľ používa pri spracúvaní osobných údajov pseudonymizačné techniky - spracúva osobné údaje takým spôsobom, že ich nie je možné priradiť konkrétnej osobe bez ďalších dodatočných informácií, ktoré Sprostredkovateľ uchováva oddelene;
  - Sprostredkovateľ ukladá fyzické dokumenty obsahujúce osobné údaje v uzamykateľných skrinách a v uzamykateľných priestoroch;
  - Sprostredkovateľ má vypracovaný bezpečnostný projekt resp. inú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorú pri spracovaní osobných údajov dodržiava;
  - Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci spracúvajúci osobné údaje absolvovali školenie ohľadom povinností pri spracúvaní osobných údajov;
  - Sprostredkovateľ má zavedený systém na riadenie prístupov k osobným údajom, ktorý zabezpečuje, že osobné údaje môžu spracúvať, meniť alebo mazať len na to určené osoby;
  - Sprostredkovateľ používa také systémy, alebo loguje prístupy k svojim systémom tak, že je možné kedykoľvek, aj spätne, identifikovať, ktoré osoby k jednotlivým osobným údajom pristúpili, kým, kedy a ako boli jednotlivé osobné údaje zmenené, alebo kedy a kým boli jednotlivé osobné údaje zmazané;
  - Sprostredkovateľ má zavedený systém rozdielnych profilov a prístupov podľa oprávnení jednotlivých používateľov;
  - Sprostredkovateľ má vytvorenú politiku používania hesiel ku svojim koncovým zariadeniam;
  - Sprostredkovateľ používa systém automatického odhlasovania sa zo svojich koncových zariadení a IT systémov;
  - Sprostredkovateľ prijal také opatrenia, ktoré zabezpečujú, že osobné údaje nie je možné čítať, kopírovať, pozmeňovať a ani mazať počas ich prenosu, prepravy a skladovania;

- Sprostredkovateľ (resp. jeho zamestnanci) neprenáša osobné údaje mimo priestorov, v ktorých pracuje s osobnými údajmi;
- Sprostredkovateľ pri prenose osobných údajov používa zabezpečené hardwarové zariadenia alebo prepravné prostriedky a pri prenose osobných údajov zapája spôsobilých alebo preškolených zamestnancov;
- Sprostredkovateľ prijal opatrenia na zálohovanie osobných údajov;
- Sprostredkovateľ zabezpečil, aby neoprávnené osoby nemohli používať IT systémy na spracúvanie osobných údajov alebo koncové zariadenia, v ktorých sa osobné údaje vyskytujú;
- Sprostredkovateľ zabezpečil, aby užívatelia oprávnení na používanie IT systémov alebo koncových zariadení na spracúvanie osobných údajov mali prístup výlučne k tým osobným údajom, ku ktorým sú oprávnení pristupovať z titulu svojich pracovných činností;
- Sprostredkovateľ dodržiava schválený kódex správania;

Na základe toho dospel Objednávateľ k záveru, že s ohľadom na kategóriu osobných údajov, dotknutých osôb a spracovateľských operácií sú technické a organizačné opatrenia Sprostredkovateľa na ochranu osobných údajov dostatočné.

- 2.4 Sprostredkovateľ je povinný všetky organizačné a bezpečnostné opatrenia podľa ustanovenia bodu 2.3 tejto Prílohy dodržiavať, a to počas celej doby platnosti Zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu organizačné a bezpečnostné opatrenia zmeniť len tak, že zabezpečí vyšší stupeň ochrany, inak len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ bude v mene Objednávateľa spracúvať:
- 2.5.1 nasledovné kategórie osobných údajov (predmet spracovania): (i) pri mobilnej aplikácii: *podobizeň a hlas osôb, ktoré sa vyskytujú na fotografiách a iných audiovizuálnych materiáloch vyhotovených Objednávateľom, GPS pozícia, identifikácia mobilného zariadenia, IP adresa zariadenia, verzia operačného systému;* (ii) pri webovej aplikácii: *meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovná pozícia, IP adresa zariadenia, verzia operačného systému, informácie o prehliadači;*
- 2.5.2 počas nasledovnej doby: *doba trvania Zmluvy;*
- 2.5.3 za nasledovným účelom: *uloženie fotografií (a iných audiovizuálnych materiálov) vyhotovených Objednávateľom spolu s inými údajmi uvedenými v bode 2.5.1 a ich administrácia v zmysle Zmluvy;*
- 2.5.4 nasledovný typ osobných údajov: *bežné osobné údaje;*
- 2.5.5 týkajúce sa nasledovnej kategórie dotknutých osôb: *osoby, ktoré sa vyskytujú na fotografiách (a iných audiovizuálnych materiáloch) Objednávateľa a osoby, ktoré mobilnú a webovú aplikáciu využívajú.*

- 2.6 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Objednávateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Objednávateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 2.7 Osobitné pokyny ohľadom spracúvania osobných údajov bude Objednávateľ zasielať Sprostredkovateľovi e-mailom na adresu [gdpr@venzeo.com](mailto:gdpr@venzeo.com) alebo inú adresu oznámenú Objednávateľovi Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ je zmenu e-mailovej adresy podľa predchádzajúcej vety povinný Objednávateľovi oznámiť najneskôr tri (3) pracovné dni vopred.
- 2.8 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou z osobitného zákona. Objednávateľ je oprávnený splnenie tejto povinnosti kedykoľvek, a to aj opakovane skontrolovať a požadovať od Sprostredkovateľa predloženie dokladov preukazujúcich splnenie uvedenej povinnosti.
- 2.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky požadované opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov Objednávateľa podľa článku 32 GDPR. Sprostredkovateľ sa zaväzuje opatrenia podľa predchádzajúcej vety priebežne monitorovať a prispôbovať aktuálnemu stavu techniky a štandardom v oblasti organizačnej a IT bezpečnosti.
- 2.10 V prípade, ak Sprostredkovateľ zistí, že bezpečnostné opatrenia, ktoré Sprostredkovateľ prijal nezodpovedajú aktuálnemu stavu techniky a štandardom v oblasti organizačnej a IT bezpečnosti, resp. že sa objavila IT bezpečnostná, alebo iná obdobná zraniteľnosť, ktorá by mohla ohroziť účinnosť opatrení prijatých Sprostredkovateľom a/alebo spracúvanie a/alebo bezpečnosť osobných údajov, ktoré Sprostredkovateľ spracúva, prijme Sprostredkovateľ dodatočné opatrenia na zaistenie bezpečnosti ochrany osobných údajov Objednávateľa. O týchto opatreniach a ich charaktere a dopade na spracúvanie osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný Objednávateľa informovať, a to do troch (3) dní od ich prijatia.
- 2.11 Sprostredkovateľ dodržiava podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa uvedené v nasledujúcom článku.
- 2.12 Sprostredkovateľ sa zaväzuje v čo najväčšej miere pomáhať Objednávateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby. Sprostredkovateľ poskytne Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom vybavenia žiadosti dotknutej

osoby ohľadom výkonu jej práv, a to vždy tak, aby mohol Objednávateľ žiadosti dotknutých osôb vybrať v termíne určenom GDPR alebo osobitnými predpismi.

- 2.13 Sprostredkovateľ pomáha Objednávateľovi zabezpečiť plnenie povinností zabezpečenia bezpečnosti osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 2.14 Sprostredkovateľ po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Objednávateľa všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Objednávateľovi, a to podľa pokynov Objednávateľa. Sprostredkovateľ vymaže existujúce kópie osobných údajov, ak právo Únie alebo právo členského štátu Únie nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 2.15 Sprostredkovateľ poskytne Objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností Sprostredkovateľa a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Objednávateľ, a poskytuje Objednávateľovi alebo kontrolujúcim osobám všetku potrebnú súčinnosť.
- 2.16 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia ochrany osobných údajov Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu a najneskôr do 48 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov vrátane prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Ak oznámenie nebolo Objednávateľovi predložené do 48 hodín, pripojí sa k nemu zdôvodnenie omeškania. Porušenie tohto ustanovenia zakladá oprávnenie Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 2.17 Sprostredkovateľ prehlasuje, že bol oboznámený s internou smernicou Objednávateľa o nahlasovaní porušenia ochrany osobných údajov.

### 3. POUŽITIE ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA („SUBDODÁVATEĽA“)

#### 3.1 Objednávateľ:

- súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využil ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „Subdodávateľ“); Sprostredkovateľ v takom prípade informuje Objednávateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením Subdodávateľov, čím sa Objednávateľovi dá možnosť namietat' voči takýmto zmenám; zoznam Subdodávateľov je dostupný na webstránke [bit.ly/venzeo-subprocessors](http://bit.ly/venzeo-subprocessors);

- 3.2 V prípade, že Objednávateľ súhlasí s využitím Subdodávateľa, zaväzuje sa Sprostredkovateľ, že tomuto Subdodávateľovi sa prostredníctvom zmluvy (medzi Sprostredkovateľom a Subdodávateľom) uložia rovnaké povinnosti ochrany

údajov, ako sa stanovujú v Zmluve medzi Objednávateľom a Sprostredkovateľom, vrátane tejto Prílohy, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení.

- 3.3 Objednávateľ je oprávnený obsah zmluvy medzi Sprostredkovateľom a Subdodávateľom skontrolovať, pričom Sprostredkovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi aktuálnu verziu takejto zmluvy bezodkladne na základe požiadavky zo strany Objednávateľa.

#### **4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 4.1 V prípade, že niektoré z ustanovení Prílohy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 4.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto Prílohy je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto Prílohy pripájajú svoje podpisy na Zmluve.

V Bratislave, dňa 04.11.2019

---

**Odvoz a likvidácia odpadu a.s.**  
v skratke: **OLO a.s.**  
Ing. Martin Maslák  
*Predseda predstavenstva*

V Bratislave, dňa 7.11.2019

---

**Venzeo, s.r.o.**  
Ing. BEng. Jozef Vodička  
*Konateľ*

V Bratislave, dňa 04.11.2019

---

**Odvoz a likvidácia odpadu a.s.**  
v skratke: **OLO a.s.**  
Ing. Pavel Rudy  
*člen predstavenstva*

**OLO a.s.**  
ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU  
akciová spoločnosť  
Ivanská cesta 22  
821 04 BRATISLAVA