

26-10-19

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Odberateľ:

Obchodné meno : **Odvoz a likvidácia odpadu a.s., v skratke: OLO a.s.**
Sídlo : Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava
IČO : 00 681 300
DIČ : 2020318256
IČ DPH : SK2020318256
Zápis : Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 482/B
V zastúpení : Ing. Anna Vargová, predseda predstavenstva
JUDr. Andrej Bednárík, člen predstavenstva
Bankové spojenie : ČSOB
Číslo účtu : SK37 7500 0000 0000 2533 2773

(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno : Ing. Peter Michálek
Sídlo : Meteorová 323/5
IČO : 34998071
DIČ : 1020146798
IČ DPH : nie je platcom DPH
Zápis : Číslo živnostenského registra: 102-27967, okresný úrad Bratislava
V zastúpení : Ing. Peter Michálek
Bankové spojenie : SLSP (GIBASKBX)
Číslo účtu : SK98 0900 0000 0001 7410 4897

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

uzatvárajú dnešného dňa podľa ust. § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len ako „**Zmluva**“) spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve.

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Odberateľa počas platnosti tejto Zmluvy služby a činnosti súvisiace s aktualizáciami, úpravami a rozvojom informačného systému SOFTIP a záväzok Odberateľa platiť za tieto činnosti odmenu dohodnutú v článku II tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy zabezpečí služby a činnosti podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy podľa pokynov a požiadaviek Odberateľa.

Článok II

Odmena a platobné podmienky

1. Poskytovateľ má právo na odmenu za vykonávanú činnosť v zmysle tejto Zmluvy, a to vo výške 33,00 €/hod. (slovom: tridsaťtri euro) Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Odmenu podľa tejto Zmluvy uhradí Odberateľ po prevzatí daňového dokladu - faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za každý mesiac trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, a to vždy k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola činnosť podľa tejto Zmluvy vykonávaná. Neoddeliteľnú súčasť faktúry tvorí časový rozvrh realizovaných prác za fakturovaný mesiac, ktorý je odsúhlasený Odberateľom. Splatnosť faktúr je štrnásť pracovných dní odo dňa doručenia faktúry Odberateľovi.
3. Úhrada faktúry Odberateľom sa realizuje bezhotovostným bankovým prevodom peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
4. Peňažný záväzok Odberateľa v prípade bezhotovostného bankového prevodu je splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na bankový účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri vzájomnej spolupráci realizovanej podľa tejto Zmluvy.
2. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, podklady a dokumenty potrebné pre riadne vykonávanie činnosti podľa článku I tejto Zmluvy,
 - b) dávať Poskytovateľovi pokyny potrebné pre vykonávanie činnosti podľa článku I tejto Zmluvy,
 - c) zaplatiť dohodnutú odmenu za poskytnuté služby riadne a včas.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) postupovať pri zabezpečení činnosti podľa článku I tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa pokynov Odberateľa, v súlade s jeho záujmami a v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - b) neodchýliť sa od pokynov Odberateľa,
 - c) bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa v prípade nemožnosti ďalšieho vykonávania predmetu tejto Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne dohodnutú službu definovanú v článku I tejto Zmluvy riadne a včas, Odberateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy.
5. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi Odberateľa pokiaľ sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

Článok IV **Ochrana osobných údajov**

1. Odberateľ, ako prevádzkovateľ (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) týmto poveruje Poskytovateľa, ako sprostredkovateľa (ďalej aj ako „sprostredkovateľ“) spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve v súlade s nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal aj na to, aby pri ňom nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať na základe pokynov prevádzkovateľa v súlade s touto Zmluvou a že za týmto účelom prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie súladu spracúvania s požiadavkami GDPR a zákona o ochrane osobných údajov a plní všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
4. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ berú na vedomie, že žiadne z ustanovení tejto zmluvy nezbavuje sprostredkovateľa zodpovednosti za plnenie povinností, ktoré mu priamo vyplývajú z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre poskytovanie služieb podľa čl. 1 ods. 1 tejto Zmluvy. Spracúvanie osobných údajov spočíva najmä v sprístupnení osobných údajov sprostredkovateľovi, a to v prípadoch, kedy sprostredkovateľ v rámci poskytovaných služieb potrebuje vstúpiť alebo akokoľvek nakladač s užívateľskou databázou alebo informáciami daného informačného systému SOFTIP (ďalej len „účel spracúvania“). Sprostredkovateľ neposkytne, nesprístupní, nezverejní ani neprenesie osobné údaje iným osobám bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.

6. Rozsah spracúvania osobných údajov je vymedzený účelom spracúvania podľa bodu 5 tohto článku; na spracúvanie je sprostredkovateľ oprávnený v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie dohodnutých služieb, pričom je obmedzený na osobné údaje uvedené v informačnom systéme SOFTIP, ktorý je spravovaný sprostredkovateľom, a ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu poskytovaných služieb.
7. Kategóriami dotknutých osôb sú zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci obchodných partnerov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom informačného systému SOFTIP.
8. Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subdodávateľ“) bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení subdodávateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Sprostredkovateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o zmenách na pozícii subdodávateľa; prevádzkovateľ je oprávnený namietat' voči takýmto zmenám.
9. Ak Sprostredkovateľ na základe súhlasu prevádzkovateľa podľa bodu 8 tohto článku zapojí do vykonávania spracovateľských operácií podľa tejto Zmluvy v mene prevádzkovateľa subdodávateľa, sprostredkovateľ je povinný na základe zmluvy alebo iného právneho úkonu uložiť subdodávateľovi rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto Zmluve medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, to najmä zaviazat' subdodávateľa na prijatie technických, organizačných a personálnych opatrení v rozsahu primeranom na poskytnutie dostatočných záruk zo strany subdodávateľa na zabezpečenie a ochranu osobných údajov. Týmto nie je dotknutá všeobecná zodpovednosť sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov mu zverených prevádzkovateľom.
10. Sprostredkovateľ je povinný najmä:
 - a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa,
 - b) pri prvom kontakte s dotknutou osobou, oznámiť, že koná v mene prevádzkovateľa (ak sa takýto kontakt predpokladá na účely poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy),
 - c) zabezpečiť poverenie osôb oprávnených konať v mene sprostredkovateľa (ďalej len „oprávnené osoby“) na prístup a vykonávanie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy a udelenie pokynov k spracúvaniu a ochrane osobných údajov podľa predpisov na ochranu osobných údajov v súlade s touto zmluvou a pokynmi prevádzkovateľa (tzv. poučenie oprávnenej osoby),
 - d) bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušujú predpisy na ochranu osobných údajov alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná a do vykonania nápravy vykonať len také operácie, ktoré neznesú odklad a sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti,
 - e) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak

osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov; sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi existenciu takéhoto osobitného zákona.

11. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje, s prihliadnutím na povahu spracúvania a dostupné informácie, poskytovať prevádzkovateľovi pomoc pri:
 - a) vybavovaní žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených predpismi na ochranu osobných údajov a to vhodnými technickými a organizačnými opatreniami po zohľadnení povahy spracúvania; sprostredkovateľ poskytuje pomoc bez zbytočného odkladu na základe žiadosti prevádzkovateľa,
 - b) plnení povinností vyplývajúcich z dodržiavania bezpečnosti spracúvania podľa čl. 32 GDPR a § 39 zákona o ochrane osobných údajov, oznámenia porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 a 34 GDPR a § 40 a 41 zákona o ochrane osobných údajov, posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa čl. 35 GDPR a 42 zákona o ochrane osobných údajov a predchádzajúcej konzultácii podľa čl. 36 GDPR a § 43 zákona o ochrane osobných údajov, ak prevádzkovateľovi vznikne povinnosť vykonať posúdenie vplyvu alebo uskutočniť predchádzajúcu konzultáciu. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi pomoc bez zbytočného odkladu na základe jeho žiadosti.
12. Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy a vzájomnej komunikácie zaväzujú prijať technické, organizačné a personálne opatrenia v primeranom rozsahu, pričom vezmú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky a náklady na ne, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb v súlade s čl. 32 GDPR a § 39 zákona o ochrane osobných údajov.
13. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi plnú súčinnosť a všetky informácie potrebné k preukázaniu splnenia povinností ustanovených v čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov a to predovšetkým, nie však výlučne, na účely kontrol a konaní o ochrane osobných údajov vykonávaných Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a na účely styku s príslušnými orgánmi verejnej moci.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť a všetky potrebné informácie za účelom výkonu auditov a kontrol vykonávaných zo strany prevádzkovateľa alebo inej tretej osoby poverenej prevádzkovateľom. Audit alebo kontrolu prevádzkovateľ vykoná v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov, v prípade narušenia bezpečnosti, alebo ak to prevádzkovateľ považuje za potrebné; audit a kontrolu prevádzkovateľ vykonáva na základe predchádzajúceho oznámenia najmenej 7 dní vopred, a to osobne alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby na vykonanie auditu alebo kontroly. Sprostredkovateľ sa zaväzuje aktívne prispievať k riadnemu výkonu auditov a kontrol. Náklady spojené s auditom alebo kontrolou, ktoré vzniknú prevádzkovateľovi znáša prevádzkovateľ, ak tieto náklady nie sú spojené

s porušením povinnosti zo strany sprostredkovateľa. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú sprostredkovateľovi, znáša sprostredkovateľ.

15. Sprostredkovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, ktoré spracúva v mene prevádzkovateľa; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že vykoná opatrenia na to, aby fyzické osoby, ktoré konajú na základe jeho pokynov (zamestnanci) dodržiavali povinnosť mlčanlivosti. Na požiadanie prevádzkovateľa je sprostredkovateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitných predpisov; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov. Povinnosť mlčanlivosti neplatí ani vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh.
16. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak poruší pokyny ustanovené touto Zmluvou, najmä tým, že v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa vykoná spracovateľské operácie alebo určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, na ktoré bol poverený prevádzkovateľom, vo vzťahu k takémuto spracúvaniu sa naň v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov budú vzťahovať všetky povinnosti ako na samostatného prevádzkovateľa.

Článok V

Trvanie a skončenie zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na dvanásť kalendárnych mesiacov odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo do vyčerpania finančného rámca 10 000,- EUR.
3. Túto Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Zmluvu je možné skončiť tiež písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Pre odstúpenie od Zmluvy platia ustanovenia tejto Zmluvy a primerane ustanovenia § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
6. Ku dňu skončenia účinnosti tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný upozorniť Odberateľa na všetky opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Odberateľovi.

Článok VI Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana prevezme jeden rovnopis.
3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov k zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za jednostranne výhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 29.9.19.....

V Bratislave dňa 29.9.2019.....

Odberateľ
OLO a.s.
Ing. Anna Vargová
predseda predstavenstva

Poskytovateľ
Ing. Peter Michálek

Odberateľ
OLO a.s.
JUDr. Andrej Bednárík
člen predstavenstva